Taalakkoord 2019-2021

Regio Zuid-Kennemerland en IJmond

Taal voor
het Leven

Inhoud

1. Aanleiding 3

2. Taalakkoord 2017 – 2018 4

3. Doelstellingen Taalakkoord 2019 - 2020 6

4. Samenhang met het landelijke actieprogramma Tel mee met Taal 7

5. Financiering 7

6. Samenhang met het sociaal domein 8

7. Samenhang met het landelijk Taalakkoord Werkgevers 8

   7.1 Leren en werken Zuid-Kennemerland en IJmond 9

8. Lokale netwerken 9

1. Aanleiding

Laaggeletterdheid is een groot maatschappelijk probleem. In Nederland beheersen ongeveer 1,3 miljoen volwassenen tussen de leeftijd van 15 en 65 jaar de Nederlandse taal onder het eindniveau VMBO of MBO 1 tot 3 (dit wordt ook niveau 2F genoemd). Deze groep wordt geduid als laaggeletterden: zij beheersen de basisvaardigheden lezen en schrijven, maar het niveau is te laag om zelfredzaam te zijn in de maatschappij.

Laaggeletterdheid maakt het zelfstandig lezen en begrijpen van overheidsbrieven, veiligheidsvoorschriften en medicijnbijsluiters haast onmogelijk. Ook de weg vinden op het internet of het beheren van de persoonlijke financiële administratie zijn een grote uitdaging. Tevens wijst onderzoek (naar de impact van laaggeletterdheid) uit dat mensen die niet goed kunnen lezen en schrijven minder snel een baan vinden, minder gezond leven en minder grip hebben op hun geldzaken. Het vergroten van de basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden) is daarom essentieel voor een optimale persoonlijke, maatschappelijke en arbeidsgerichte deelname aan de samenleving.[1]

De situatie in de regio IJmond en het grootste deel van Zuid-Kennemerland komt grotendeels overeen met de landelijke cijfers. Onderzoek (2016, Stichting Lezen & Schrijven) toont cijfers en percentages laaggeletterden in de regio. [2]

---

[1] Voor meer informatie over laaggeletterdheid in Nederland zie de factsheet via de volgende link: https://www.lezenenschrijven.nl/over-laaggeletterdheid/factsheets/factsheet-laaggeletterdheid-in-nederland/

[2] https://www.lezenenschrijven.nl/uploads/editor/Regionale_spreiding_van_geletterdheid_in_Nederland.pdf

Gemeente	Gemiddelde geletterdheid	Percentage laaggeletterden	Aantal ondergrens	Aantal bovengrens	Inwoners 15-65 jaar
Zuid-Kennemerland					
Bloemendaal, Heemstede, Zandvoort	Enigszins hoger (286-290)	0-5%	600	1.900	38.000
Haarlem	Enigszins hoger (286-290)	8-11%	8.440	11.610	105.500
IJmond					
Beverwijk/Heemskerk	Rond landelijk gemiddelde (282-286)	8-11%	4.160	5.720	52.000
Velsen	Rond landelijk gemiddelde (282-286)	8-11%	3.520	4.840	44.000
Totaal			**16.720**	**24.070**	**239.500**

2. Taalakkoord 2017 – 2018

Eind 2016 is het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond 2017-2018 opgesteld en ondertekend door 23 partners. Samen hebben zij zich ingezet om de laaggeletterde doelgroep te bereiken om de problematiek rondom laaggeletterdheid zowel te voorkomen als terug te dringen.

Elke partner heeft zijn/haar bijdragen in organisatiedoelen vastgelegd. In twee jaar is er veel bereikt, zoals:

- De bewustwording van de impact van laaggeletterdheid is bij elke partnerorganisatie gegroeid, mede door de medewerkerstraining Herkennen & Doorverwijzen.

- De mogelijkheden en inzet van non-formeel aanbod zijn gegroeid.[3] Non-formeel aanbod wordt regelmatig ingezet als 'voortraject', waarna een cursist klaar is om aan formeel onderwijs deel te nemen.
- Het opstarten van netwerken in Zuid-Kennemerland en in IJmond. Door samenwerking wordt gestreefd naar betere doorverwijzing en het in kaart brengen van de behoeften, zodat nieuw aanbod ontstaat dat is afgestemd op de vraag.
- Veel meer professionals en vrijwilligers signaleren laaggeletterdheid en verwijzen door naar passend aanbod of naar een van de Taalspreekuren.
- Het bereiken van laaggeletterden die een vraag hebben over het leren van Nederlands, het aanbod in de buurt of materialen. Zij komen langs bij een Taalspreekuur in een van de Bibliotheken in onze regio's. Het aantal Taalspreekuurbezoekers van de afgelopen twee jaar is in onderstaande tabel inzichtelijk gemaakt:

Taalspreekuurlocatie	***Aantal bezoekers 2017***	***Aantal bezoekers 2018***
UWV Haarlem	Opgericht in 2018	44
Bibliotheek Zuid-Kennemerland	212	236
Bibliotheek Bever-wijk/Heemskerk	135	243
Bibliotheek Velsen	60	130

De gemeenten en partners in de arbeidsmarktregio gaan door met het agende-ren van het thema en het vergroten van het bereik onder de laaggeletterde doelgroep. Om dit te realiseren is het Taalakkoord IJmond en Zuid-Kennemerland 2017-2018 aangescherpt; onder de noemer Taalakkoord 2019-2021, met de mogelijkheid tot verlenging van een jaar.

[3] Non-formeel leren is georganiseerd en doelgericht leren, vaak met vrijwilligers. Non-formeel leren is niet gericht op het behalen van een erkend diploma of certificaat.

3. Doelstellingen Taalakkoord 2019 - 2021

Alle acties van dit Taalakkoord zijn erop gericht de doelgroep desgewenst advies en hulp aan te bieden om hun vaardigheden op het gebied van rekenen, en/of taal, en/of digitale vaardigheden te vergroten. Het gaat erom dat mensen in staat worden gesteld om persoonlijk, maatschappelijk of in het werk beter/gemakkelijker te kunnen deelnemen aan de samenleving. De doelgroep bestaat uit iedereen die onder niveau 2F/B1 zit, al dan niet inburgeringsplichtig.

De partners die zich committeren aan het Taalakkoord zetten zich in om de aanpak van laaggeletterdheid binnen hun organisatie (verder) te agenderen. Het herkennen van laaggeletterdheid en actief doorverwijzen van de doelgroep wordt vast onderdeel van de bedrijfsvoering. De partners formuleren in de aanpak doelstellingen die aansluiten bij de organisatie.

Daarnaast stimuleert het Taalakkoord een integrale samenwerking tussen de partners op het gebied van bijvoorbeeld preventie, herkenning, het aanbod van scholing en monitoring van resultaten.

Doelen voor de komende twee jaar in onze regio's zijn:

- Het aantal Taalakkoord partners uitbreiden.
- Het betrekken van werkgevers als partner van het Taalakkoord, zodat het bereik onder laagtaalvaardige medewerkers wordt vergroot.
- Het expliciet omschrijven en zichtbaar maken van inspanningen, zodat de aanpak van laaggeletterdheid bij verschillende organisaties beter op elkaar wordt afgestemd.
- Het stimuleren van het aanstellen van een aandachtfunctionaris laaggeletterdheid bij de partnerorganisaties van het Taalakkoord.
- Het maken van een verdiepingsslag binnen organisaties waar de training Herkennen & Doorverwijzen is gegeven, zoals het signaleren en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid en doorverwijzen naar passend aanbod.
- Het organiseren van terugkerende bijeenkomsten en ondersteuningsmogelijkheden vanuit de regio voor partners van het Taalakkoord, zodat onderlinge ervaringen en motivaties worden uitgewisseld.
- Het intensiveren van de ondersteuning die wordt geboden door de subregionale netwerken bij de uitvoering van de afspraken.

4. Samenhang met het landelijke actieprogramma Tel mee met Taal

Tel mee met Taal is een actieprogramma van de ministeries van OCW, SZW en VWS en is erop gericht om samen met partners, waaronder gemeenten, werkgevers, bibliotheken, scholen, cursusaanbieders en vrijwilligersorganisaties, laaggeletterdheid terug te dringen en te helpen voorkomen.

Tel mee met Taal is inmiddels verlengd tot eind 2019. De tussentijdse resultaten laten zien dat steeds meer gemeenten erin slagen om de aanpak van laaggeletterdheid onderdeel te maken van hun taken in het sociaal domein. Op deze manier worden laaggeletterden sneller gesignaleerd en kunnen zij gerichter worden doorverwezen naar een aanbod dat past bij hun behoeften. In bijna alle arbeidsmarktregio's zijn samenwerkingsverbanden tot stand gekomen waarin lokale partijen hun krachten bundelen om laaggeletterden te ondersteunen, zo ook in Zuid-Kennemerland en IJmond.

Landelijk zijn er via de methoden Taal voor het Leven bijna 80.000 cursisten bereikt (waarvan 3.000 in Zuid-Kennemerland en IJmond). Een groot deel van de cursisten kan na afloop zijn of haar taalvaardigheid beter toepassen in de praktijk en heeft zijn zelfredzaamheid vergroot. Daarnaast investeerden in 2017 ruim 200 werkgevers in taalscholing van hun laagtaalvaardige medewerkers met behulp van de Tel mee met Taal subsidieregeling. Ook de ambitie om in 2018 één miljoen kinderen tot en met de basisschoolleeftijd te bereiken met leesbevorderingsactiviteiten zal naar verwachting worden gehaald.

Gemeenten en het Rijk hebben de ambitie uitgesproken om de komende jaren samen op te blijven trekken in de aanpak van laaggeletterdheid.

5. Financiering

Er zijn verschillende mogelijkheden voor de financiering van de aanpak van laaggeletterdheid.

- De subsidieregeling Tel mee met Taal is vooral gericht op werkgevers, samenwerkingsverbanden en laagtaalvaardige ouders.
  Zie: https://www.telmeemettaal.nl/subsidie/

- Regionaal Educatief Plan
  Het Rijk verstrekt jaarlijks een uitkering aan Zuid-Kennemerland en IJmond voor niet-inburgeringsplichtige volwassenen met een achterstand op taal-, reken- en digitale vaardigheden. Voor 2019 gaat het om circa € 1,15 miljoen. In reactie hierop heeft de regio het Regionaal Educatief Plan Zuid-Kennemerland en IJmond 2018-2019 opgesteld op basis waarvan, verspreid over de regio, een breed scala aan educatielessen wordt inge-

kocht en gesubsidieerd. Informatie hierover is beschikbaar bij de Taalspreekuren en bij de WEB ambtenaar (Wet Educatie en Beroepsonderwijs) van uw gemeente.

6. Samenhang met het sociaal domein

Met de decentralisaties in het sociaal domein zien gemeenten meer dan ooit kans om de ondersteuning voor inwoners breed aan te pakken. Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van werk, inkomen, zorg, welzijn en onderwijs. Het doel van de ondersteuning is het zorgen voor een leefomgeving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen. Het beheersen van de basisvaardigheden is hiervoor een belangrijke voorwaarde.
Laaggeletterdheid heeft betrekking op vele beleidsterreinen binnen het sociaal domein. Door de aanpak van laaggeletterdheid te verankeren in ander beleid dan enkel educatiebeleid, ontstaat een integrale aanpak en wordt de continuïteit geborgd op het moment dat educatiemiddelen opgaan in het gemeentefonds.

In het rapport Taal als middel zijn kansen geformuleerd voor de aanpak van laaggeletterdheid in het sociaal domein. Uit het rapport komt de behoefte aan brede lokale samenwerking, kennisverbreding en het vormgeven van breed nonformeel aanbod naar voren. [4]
Naar aanleiding van het rapport zijn door de gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond inmiddels verschillende stappen gezet.

7. Samenhang met het landelijk Taalakkoord Werkgevers

Werkgevers kunnen bijdragen aan een betere taalvaardigheid van hun medewerkers door taal op de werkvloer bespreekbaar te maken en medewerkers te scholen. Aansluiten bij het regionaal Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond of het landelijk Taalakkoord Werkgevers helpt hierbij.

- Het regionaal Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond is een regionaal netwerk van sociale partners, gemeenten uit de arbeidsmarktregio en regionale werkgevers die zich inzetten voor mensen die moeite hebben met de basisvaardigheden en waar kennis en ervaringen worden gedeeld.

---

[4] https://www.lezenenschrijven.nl/uploads/editor/Taal_als_middel_Kansen_aanpak_lgh_soc_domein,_Labyrinth_EXTERN_201605.pdf

- Het landelijk Taalakkoord Werkgevers is een landelijk netwerk van werkgevers en taalaanbieders die hun krachten bundelen om laaggeletterdheid tegen te gaan. Het Landelijk Taalakkoord wordt in deze regio uitgevoerd door Leren en Werken Zuid-Kennemerland en IJmond en is een initiatief van het ministerie van SZW.

7.1 Leren en werken Zuid-Kennemerland en IJmond

Leren en Werken heeft als doel de aansluiting tussen onderwijs, opleidingsmarkt, arbeidsmarkt en arbeidsmarktkansen te versterken. Taal- en digivaardigheid zijn belangrijke werknemersvaardigheden die zowel de positie van de werknemer als de werkgever kunnen versterken. Leren en Werken kan werkgevers die zich willen aansluiten bij het Taakakkoord ondersteunen op de volgende punten:

- vragen beantwoorden over het regionaal en het landelijk Taalakkoord;
- vragen beantwoorden die betrekking hebben op subsidies rondom taalscholing op de werkvloer;
- met werkgevers in gesprek gaan over taalvraagstukken binnen het bedrijf en mogelijkheden voor taalscholing;
- werkgevers met elkaar in contact brengen door middel van netwerkbijeenkomsten over het thema 'Taal op de werkvloer'.

Meer informatie over Leren en Werken Zuid-Kennemerland en IJmond is te vinden op: haarlem.lerenenwerken.nl

Meer informatie over het landelijke Taalakkoord Werkgevers is te vinden op: www.taalakkoord.nl

8. Lokale netwerken

Binnen de arbeidsmarktregio zijn twee netwerken gevormd: Netwerk Basisvaardigheden Zuid-Kennemerland en Taalhuis IJmond. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen partners die werken met of zich inzetten voor bewoners en/of mensen met een economische binding in onze regio die moeite hebben met (een van de) basisvaardigheden.

De twee sub-regionale samenwerkingsverbanden zijn er voor:

- de (praktische) ondersteuning in het uitvoeren van opgestelde afspraken in het Taalakkoord;
- het binden van nieuwe organisaties aan de bestaande infrastructuur wat betreft het aanbod basisvaardigheden;
- het bevorderen van de samenwerking tussen deelnemende partners;

- het bekendmaken van het regionale aanbod basisvaardigheden onder alle partners, zodat de route van (signaleren van) een hulpvraag naar deelname aan passend aanbod soepel verloopt;
- het realiseren van passend educatief aanbod dat aansluit op een behoefte, waarbij de focus niet per se op taal, digitaal of rekenen ligt;
- het agenderen van de problematiek rondom basisvaardigheden, met name binnen het sociaal domein;
- een gezamenlijke aanpak in het terugdringen en voorkomen van een lage beheersing van basisvaardigheden;
- het bieden van fysieke plekken in de regio waar hulpvragen rondom basisvaardigheden en de route naar passend aanbod samenkomen, in de vorm van Taalspreekuren.

Naast de kerngroep van beide netwerken bestaat er een grote (flexibele) schil van organisaties die werken met of voor de doelgroep van het netwerk. Zij zijn als partners aan één óf aan beide netwerken verbonden, waardoor zij toegang krijgen tot de expertise van andere partners. Zo ontstaan samenwerkingsmogelijkheden. Elke partner die het Taalakkoord tekent, sluit zich automatisch aan bij één van de netwerken en kan vanaf dat moment gebruik maken van de mogelijkheden en faciliteiten die dit netwerk biedt.

Meer informatie over het Netwerk Basisvaardigheden is te verkrijgen via: basisvaardigheden@bibliotheekzuidkennemerland.nl (06-30659959)

Meer informatie over het Taalhuis IJmond is te verkrijgen via:
taalhuis@obijmondnoord.nl (0251- 228591) en
taalhuis@bibliotheekvelsen.nl (0255-525353)

Bijlage. Taalakkoord 2019-2021, regio Zuid-Kennemerland en IJmond

Deelnemers

1. Gemeente Beverwijk p.12
2. Gemeente Bloemendaal p.15
3. Gemeente Haarlem p.17
4. Gemeente Heemskerk p.22
5. Gemeente Heemstede p.24
6. Gemeente Velsen p.26
7. Gemeente Zandvoort p.29
8. Ad Appel Taaltrainingen p.33
9. Bedrijf & Samenleving p.35
10. Bibliotheek IJmond Noord p.36
11. Bibliotheek Velsen p.38
12. Bibliotheek Zuid-Kennemerland p.40
13. CJG Kennemerland p.44
14. DOCK Haarlem p.45
15. Double Dutch Haarlem p.47
16. GGD Kennemerland p.51
17. Haarlem Effect p.53
18. IJmond Werkt! p.55
19. INTK p.57
20. JGZ Kennemerland p.59
21. MEE & de Wering p.61
22. NIS (Nederlands in Schalkwijk) p.63
23. Nova College p.65
24. O.b.s. De Piramide p.67
25. Pluspunt Zandvoort Welzijn p.69
25. Socius p.71
26. SPA (Stichting Participatie Anderstaligen) p.73
27. Spaarne Gasthuis p.75
28. Stem in de Stad p.77
29. Stichting Eduza p.79
30. Stichting Lezen en Schrijven p.80
31. Stichting Taalcoaches Zuid-Kennemerland p.82
32. Stichting Welzijn Beverwijk p.84
33. Stichting Welzijn Velsen / Taal Actief Velsen p.86
34. Taalcoach Eline / Kindercoach Eline p.88
35. Taalpraktijk Juf Maria p.90
36. UWV WERKbedrijf p.92
37. Volksbond Streetcornerwork p.94
38. VoorleesExpress Haarlem p.95
39. Vrijwilligerscentrum Haarlem & omgeving p.97
40. VluchtelingenWerk Velsen p.99
41. Welschap Welzijn p.100
42. Werkdag bv, De Verbeelding en De Snuffelmug p.103
43. WIJ Heemstede p.105

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Gemeente Beverwijk
Naam contactpersoon: Mariska Terpstra
Naam ondertekenaar: Brigitte van den Berg
Functie ondertekenaar: Wethouder Onderwijs en Werk en inkomen

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Binnen de ambtelijke organisatie:

1. We gaan een begrijpelijke schrijfstijl ontwikkelen, gebaseerd op taalniveau B1. Medewerkers krijgen daarbij een opleiding om hun correspondentie op B1 niveau te schrijven. Ook wordt de taal in standaardbrieven aangepast.
2. Klantmanagers van de gemeente en gemeentelijke diensten krijgen jaarlijks de presentatie 'Herkennen en doorverwijzen' van Stichting Lezen & Schrijven aangeboden. Naar behoefte worden ook de verdiepende workshops 'Motiverende gespreksvoering' en/of 'Gebruik van screeningsinstrumenten' aangeboden.
3. Partners die met de doelgroep in aanraking komen worden (waar mogelijk in subsidieafspraken) gewezen op hun verantwoordelijkheid in de aanpak van laaggeletterdheid; binnen de eigen organisatie en/of in de gemeente.
4. Met behulp van de lokale media gaan we meer aandacht vragen en meer bewustwording creëren voor het vraagstuk van laaggeletterdheid.

Als partner binnen het taalhuis en taalnetwerk IJmond:

5. De vindplaatsen van laaggeletterden worden verder in kaart gebracht om de doelgroep (in het bijzonder de NT1'er) beter te bereiken en toe te leiden naar passend aanbod. Een concrete actie is het opstarten van een taalspreekuur bij IJmond Werkt; een belangrijke vindplaats van de doelgroep.
6. Het formele en non-formele taalaanbod wordt verstevigd en verbreed. Een concrete actie is het opzetten van laagdrempelige taalondersteuning bij de leerwerkbedrijven van IJmond Werkt. Verder wordt lokaal de pilot Stap-in

ontwikkeld; een taaltraject voor kwetsbare inwoners die naast beperkingen in de basisvaardigheden, beperkingen op het gebied van activering ervaren. Ook wordt lokaal geïnventariseerd of het ondersteuningsaanbod gericht op digitale vaardigheden voldoende toereikend is.

7. Het Taalhuis IJmond wordt verduurzaamd, om het non-formele taalaanbod naar een hoger plan te tillen. Een concrete actie is het aanstellen van een tijdelijke taalhuiscoördinator, om het taalnetwerk te versterken en via een website en nieuwsbrief meer bekendheid te geven. Ook worden er twee taalexperts aangesteld om onder meer taalvrijwilligers en partners uit het netwerk ondersteuning op maat te bieden.

Voor welke doelgroep:

De actiepunten zijn gericht op het faciliteren van inwoners die de basisvaardigheden (gericht op taal, rekenen en/of digitale vaardigheden) willen vergroten.

Wat we verwachten te bereiken:

Bewustwording, normalisering en kennisgeving:

- Inwoners weten wat laaggeletterdheid is en zijn in staat het thema bespreekbaar te maken (actie 4).
- Partners zijn bekend met de aanpak van laaggeletterdheid, de verantwoordelijkheid die zij hierin dragen en de ondersteuningsmogelijkheden vanuit het Taalhuis IJmond (actie 3 en 7).

Signalering en toeleiding:

- Professionals, werkzaam op diverse vindplaatsen, zijn vaardig in het herkennen van laaggeletterdheid en weten hoe en waarnaartoe zij kunnen doorverwijzen (actie 2 en 5).

Passende ondersteuning:

- De IJmond regio heeft een dekkend taalaanbod dat aansluit op de ondersteuningsbehoefte van de inwoner (actie 6).
- Het non-formele taalaanbod kenmerkt zich door gekwalificeerde taalvrijwilligers die (naast het huidige scholingsaanbod) bij individuele vraagstukken ondersteund worden door een taalexpert (actie 7).

Wat we nodig hebben:

Om de beoogde doelstellingen te bereiken zijn de (financiële) middelen van het landelijke actieprogramma 'Tel met Taal' onmisbaar! Naast ondersteuning vanuit Stichting Lezen en Schrijven bij de gemeentelijke aanpak van laaggeletterdheid, draagt de Stichting bij aan de doorontwikkeling van het Taalhuis. Voor dit laatste is, naast professionele ondersteuning, inzet en goede samenwerking van alle taalpartners uit het netwerk het netwerk vereist.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw B. van den Berg

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Gemeente Bloemendaal
Naam contactpersoon: Rogier van der Tweel
Naam ondertekenaar: Susanne de Roy van Zuidewijn
Functie ondertekenaar: Wethouder Sociaal Domein

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Binnen de gemeente Bloemendaal nog meer aandacht genereren voor laaggeletterdheid, door de verschillende voorzieningen (gemeentelijke voorzieningen als CJG en WMO, scholen, maatschappelijk werk, enz.) blijvend te wijzen op symptomen van laaggeletterdheid en extra aandacht te vragen in het herkennen hiervan. Ook willen we de mogelijkheden van het aanbod en de weg daarnaartoe nog bekender maken.

Voor welke doelgroep:

Vooral NT 1 behoeft blijvende aandacht, we hebben niet echt een idee hoe groot die groep in Bloemendaal zou kunnen zijn.

Wat we verwachten te bereiken:

We verwachten in Bloemendaal alle mogelijk betrokken partijen nog nadrukkelijker in beeld te krijgen en deze nog bewuster te maken van de uitdaging en de mogelijkheden. We streven ernaar dat deze partijen steeds vaker herkennen wanneer er sprake is van laaggeletterdheid en steeds vanzelfsprekender weten hoe dan te handelen.

Wat we nodig hebben:

We houden aansluiting bij de regio en maken graag gebruik van de kennis en expertise van de Stichting Lezen & Schrijven.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw S. de Roy van Zuidewijn

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie:	Gemeente Haarlem: afd. Maatschappelijke Ondersteuning / Sociale Wijkteams; afd. Bestuur en Communicatie; afd. Schulddienstverlening; Regionaal Bureau Leerplein RMC regio Zuid-Kennemerland en IJmond
Naam ondertekenaar:	Jur Botter
Functie ondertekenaar:	Wethouder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

1. afd. Maatschappelijke Ondersteuning / Sociale Wijk-teams

Wat we gaan doen:

1. Inzetten op deskundigheidsbevordering op het gebied van signaleren, bespreekbaar maken, verwijzen dan wel persoonlijk toeleiden;
2. Voor de deskundigheidsbevordering worden zo mogelijk ook ervaringsdeskundigen ingezet.
3. Onderzoek of inzet van de Taalmeter en/of andere vergelijkbare methoden instrumenten het proces van herkennen en doorverwijzen kan vergemakkelijken / verbeteren;
4. Kennis vergroten op het gebied van de sociale kaart / mogelijkheden aan de aanbod kant;
5. Actief melden wanneer geconstateerd wordt dat het aanbod onvoldoende toereikend en/of toegankelijk is.
6. Het thema 'Taal' zoveel mogelijk verbinden met onze activiteiten zoals bij de ondersteuning statushouders en bij het project "krachtige basiszorg" in Haarlem Oost (= inclusief Schalkwijk), dat op dit moment opgezet wordt door een groep huisartsen, fysiotherapeuten en de 4 sociaal wijkteams in dat werkgebied;
7. Onze website wordt binnenkort kritisch bekeken op het taalniveau. We willen communiceren op B1 niveau.

Voor welke doelgroep:

Doelgroep sociale wijkteams

Wat we verwachten te bereiken:

Betere deelname aan de samenleving als gevolg van sterkere basisvaardigheden van onze doelgroep

Wat we nodig hebben:

Ondersteuning van de partners van het basisvaardighedennetwerk, in het bijzonder stichting Lezen en Schrijven, bibliotheek en collega's educatie

2. afd. Bestuur en Communicatie

Wat gaan we doen:

Afdeling Bestuur en communicatie zorgt ervoor dat zoveel mogelijk medewerkers in de organisatie (alle afdelingen) hun communicatie zoveel mogelijk op B1 niveau brengen. Daartoe kunnen medewerkers een training B1 volgen. Binnen sociaal domein is er extra aandacht voor communicatie naar de externe doelgroepen; niet alleen op b1 niveau, maar ook toegankelijk op andere niveaus, bijvoorbeeld door de inzet van film/animatie, ondertiteling en transcripts.

Voor welke doelgroep:

Alle inwoners van Haarlem behoren tot de doelgroep. Om deze doelgroep zo goed mogelijk te bereiken, bieden we onze informatie in verschillende vormen, maar zoveel mogelijk op B1 niveau aan.

Wat we verwachten te bereiken:

We verwachten met het aanbieden van informatie in verschillende vormen en op het taalniveau B1 mensen beter te kunnen bereiken.

Wat we nodig hebben:

Om de doelgroepen beter te bereiken is het nodig dat ook andere partners in de keten rondom de doelgroep dezelfde normen en manieren van informatie-verstrekking gebruiken, of elkaar aanvullen daar waar nodig.

3. Afd. Schulddienstverlening

Wat we gaan doen:

Onze afdeling (schulddienstverlening) heeft niet als doel laaggeletterdheid terug te dringen. Wij hebben echter wel veel te maken met mensen die laaggeletterd zijn. Wij willen daarom vooral signaleren, onze benadering naar de cliënt er op aan passen en doorverwijzen naar instanties die iets aan de laaggeletterdheid kunnen doen.

Wat doen wij wel in het kader van laaggeletterdheid?

We hebben een 'aanpak laaggeletterdheid' gemaakt voor onze consulenten schulddienstverlening en budgetcoaches. In deze aanpak staan:

- Soorten vragen die gesteld kunnen worden om laaggeletterdheid te herkennen
- Communicatietips
- Manieren waarop/waarheen we kunnen doorverwijzen zoals taal-spreekuren/ websites

Toolkit Schouders Eronder
Tevens gaan wij de Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden testen voor Schouders Eronder (https://www.schouderseronder.nl/tools)

Toolkit: gespreksvoering voor laaggeletterdheid binnen schuldhulpverlening

De Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden is een handig middel om het gesprek met een laaggeletterde aan te gaan. In de toolkit vind je beknopte informatie over laaggeletterdheid. En hoe jij erachter kan komen of je cliënt moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen of bijvoorbeeld werken met een computer. De toolkit bestaat uit sets van kaarten waarmee je bijvoorbeeld het budgetplan uitlegt. Op de achterkant van de kaart leg je de afspraken vast. Daarnaast is zijn er kaarten waarmee je met behulp van plaatjes het proces van schuldhulpverlening uitlegt. Overigens ook heel handig als je klant niet laaggeletterd is!

De Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden wordt getest vanaf januari 2019 tot en met de zomer 2019. In september 2019 zal de toolkit voor iedereen beschikbaar zijn. Wil je op te hoogte gehouden worden? Laat dan je e-mailadres achter.

Binnenkort is er een Workshop en presentatie waar Sjoukje Winters heen gaat. De consulenten van onze afdeling gaan de Toolkit vervolgens testen tijdens intake/ vervolggesprekken.

Voor welke doelgroep:

Onze afdeling richt zich op mensen met schulden/ financiële problemen.

Wat we verwachten te bereiken:

Ik verwacht dat de Toolkit veel onduidelijkheid weg gaat nemen bij cliënten. Het maakt de schuldregeling meer visueel en de theorie krijgt meer structuur en vorm.

Wat we nodig hebben:

Vooralsnog niets.

4. Regionaal Bureau Leerplein RMC regio Z-Kennemerland en IJmond

Wat we gaan doen:

Het deelnemen aan de trainingen van St. Lezen en Schrijven door medewerkers van het Leerplein op het beter herkennen van laaggeletterdheid en om mogelijke acties bespreekbaar maken met de doelgroep jongeren en evt. ouders.
Waar mogelijk gaan we het instrument van de Taalmeter benutten.

Voor welke doelgroep:

Jongeren (en evt. hun ouders) van 16 tot 23/27 jaar.

Wat we verwachten te bereiken:

Minder jongeren verzuimen, komen thuis te zitten of verlaten voortijdig de school zonder diploma doordat zij aanvullend op hun onderwijs, aan extra activiteiten kunnen deelnemen.

Wat we nodig hebben:

Een compleet overzicht van het aanbod in de RMC regio voor wat betreft mogelijkheden van aanvullend taalaanbod (formeel en non formeel), maatjes taalprojecten voor jongeren, e.d. En in aansluiting op en met lopende projecten voor jongeren gezamenlijk door ontwikkelen van activiteiten in de regio; verder nagaan hoe bij deze projecten kan worden aangesloten voor wat betreft aandacht voor taal-, digitale en rekenvaardigheden.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: De heer J. Botter

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord Heemskerk

Naam organisatie: Gemeente Heemkerk
Naam contactpersoon: Maaike Postuma
Naam ondertekenaar: Aad Schoorl
Functie ondertekenaar: Wethouder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Inzetten screeningsinstrumenten of contextgerichte vragen bij (nieuwe) klanten Werk en Inkomen
- Klantmanagers Werk en Inkomen krijgen workshop herkennen en doorverwijzen
- Ambtenaren Heemskerk worden geschoold in communicatie met de burger op B 1 niveau
- Uitvoering WEB en Participatiewet leiden tot voldoende non formeel en formeel taalaanbod. Onderdelen van de aanpak zijn:
    - In stand houden en verder ontwikkelen non formeel aanbod basisvaardigheden. Daarbij bijzondere aandacht voor de doelgroep laaggeletterden Nt1, (jonge) opvoeders en VVE, laaggeletterden Nt2
    - Doorontwikkeling Stap-in aanbod voor laaggeletterden/trede 1 en 2
    - In samenwerking met de gemeenten Beverwijk en Velsen aanstellen taalexpert verbonden aan het Taalhuis IJmond ter versterking van het huidige taalaanbod in de regio en om goede doorverwijzing te monitoren
    - Samen met het Taalhuis IJmond realiseren van taalspreekuren in de bibliotheek en IJmond werkt!
    - Monitoren van vooruitgang bij deelnemers aan taaltrajecten
- Uitvoeren van de Wet Taaleis

Voor welke doelgroep:

- laaggeletterden NT1 en NT2
- Opvoeders peuters VVE en leerlingen basisonderwijs
- Formeel aanbod voor:

Wat we verwachten te bereiken:

- Realiseren van een dekkend aanbod basisvaardigheden
- Realiseren taalspreekuren
- Netwerk Taalhuis IJmond verwijst goed door en werkt zo samen dat alle doelgroepen van passend aanbod worden voorzien

Wat we nodig hebben:

- Expertise van netwerkpartners Taalhuis IJmond
- Expertise van Stichting Lezen & Schrijven
- Inzet onafhankelijke taalexpert in dienst van IJmondgemeenten

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: De heer A. Schoorl

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Gemeente Heemstede
Naam contactpersoon: Annelot Jonges
Naam ondertekenaar: S. Struijf
Functie ondertekenaar: Wethouder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- De doelen uit dit akkoord uitdragen binnen en buiten de eigen organisatie;
- Op taalachterstand gerichte trainingen 'Herkennen en doorverwijzen' organiseren voor medewerkers bij de gemeentelijke loketten (Wmo-loket, CJG, Sociale Zaken);
- De eigen communicatie-uitingen te checken op niveau B1;
- Onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor de uitbreiding van het non-formele taalaanbod in de gemeente.

Voor welke doelgroep:

Alle laagtaalvaardige mensen in de gemeente Heemstede.

Wat we verwachten te bereiken:

- Dat er meer aandacht komt voor laaggeletterdheid, zowel in de gemeentelijke organisatie als daarbuiten;
- Dat de signalering en doorverwijzing naar ondersteuning van laaggeletterde mensen verbetert;
- Dat laagtaalvaardige mensen worden ondersteunt bij het verbeteren van hun taal-, reken- en digitale vaardigheden, zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

Wat we nodig hebben:

Ketenpartners die meedenken over- en meewerken aan de aanpak van laaggeletterdheid in de gemeente Heemstede.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: De heer S. Struijf

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie:	Gemeente Velsen
Naam contactpersoon:	Rianne van Dijk/Edith Rikveld
Naam ondertekenaar:	Marianne Steijn
Functie ondertekenaar:	Wethouder Zorg, Participatie, Gezondheid en Onderwijs Gemeente Velsen

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

De gemeente heeft een regierol ten aanzien het onderwerp basisvaardigheden/ laaggeletterdheid.
Daarnaast bereikt zij de doelgroep door het verlenen van bijstandsuitkeringen, wmo-voorzieningen, schulddienstverlening en via andere onderwerpen van het sociaal domein.
Behalve dat de gemeente optreedt als dienstverlener, is zij ook werkgever.

Wat we gaan doen:

I.	De gemeente Velsen maakt onderdeel uit van het regionale taalnetwerk IJmond en stelt middelen beschikbaar voor het aanstellen van een tijdelijk coördinator voor het Taalhuis IJmond.
II.	De training Herkennen en Doorverwijzen van Stichting Lezen & Schrijven wordt gegeven aan de Participatiewetconsulenten, de WMO consulenten, schulddienstverleningsconsulenten en leden van het sociaal wijkteam.
III.	Inwoners van Velsen uit treden 1 en 2 die willen werken aan hun basisvaardigheden worden (warm) overgedragen aan het taalspreekuur, waar ze met een taalexpert een gesprek hebben over hun wensen en mogelijkheden.
IV.	Om bovenstaande inwoners ondersteuning te bieden bij het leren van de basisvaardigheden wordt de pilot Stap In Velsen ingevoerd. De gemeente is tevens co financierder van de pilot.
V.	De gemeente Velsen zet een pilot op om gemeentelijke brieven van team Sociaal Domein aan te passen aan B1 niveau.
VI.	De gemeente besteedt aandacht aan het onderdeel laaggeletterdheid/ basisvaardigheden in het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers.
VII.	De gemeente benadert werkgevers in Velsen en licht hen voor over de mogelijkheden voor het subsidiëren van scholingstrajecten voor hun laaggeletterde personeelsleden.

Voor welke doelgroep:

Actie I.	Richt zich op de partners van het Taalhuis IJmond
Actie II.	Richt zich op Participatiewetconsulenten, WMO, consulenten, schulddienstverleningsconsulenten en leden van het sociaal wijkteam.
Actie III. en IV.	Richt zich op inwoners van Velsen uit trede 1 en 2.
Actie V.	Richt zich op de medewerkers Wijkgerichte Uitvoering van de afdeling Sociaal Domein.
Actie VI.	Richt zich op nieuwe medewerkers van de gemeente Velsen.
Actie VII.	Richt zich op de werkgevers gevestigd in Velsen.

Wat we verwachten te bereiken:

Actie I.	Verdere versterking van het netwerk en de PR van het Taalhuis IJmond door het maken van een website, het opzetten van een infographic als nieuwsbrief voor alle taalakkoordpartners, het monitoren van het taalaanbod en de inhoud volgens het werkplan Taalhuis IJmond.
Actie II. en III.	Participatiewetconsulenten, de WMO consulenten, schulddienstverlening consulenten en leden van het sociaal wijkteam herkennen laaggeletterdheid bij hun cliënten en kunnen warm overdragen naar de medewerker van het taalspreekuur.
Actie IV.	Stap In is geïmplementeerd in de werkwijze van de gemeente. Er is een procesbeschrijving gemaakt van de toeleiding van team Wijkgerichte Uitvoering naar Stap In. Een tiental uitgevoerde trainingen Stap In. Verwijzing van de deelnemers naar passend aanbod.
Actie V.	Brieven van de afdeling Sociaal Domein worden geschreven op B1 niveau. Een handleiding en formats zijn geschreven.
Actie VI.	Nieuwe medewerkers bij de gemeente Velsen hebben informatie over laaggeletterdheid ontvangen in de introductie.
Actie VII.	Werkgevers in Velsen nemen deel aan een voorlichtingsbijeenkomst over laaggeletterdheid, agenderen het onderwerp binnen hun organisatie en zijn op de hoogte van subsidiemogelijkheden.

Wat hebben we nodig:

Actie I.	-
Actie II.	Om de consulenten genoeg handvatten te geven, zal de St. Lezen en Schrijven de training herkennen en doorverwijzen geven. Door de expertise van de Stichting, kunnen
Actie III.	Voor een warme overdracht is commitment van meerdere partijen nodig. Daarom gaan we in gesprek met de bibliotheek/ TSU (Taalspreekuur) en met de consulenten. Wellicht komen hier vervolgacties uit.
Actie IV.	Dit is een samenwerking met de Bibliotheek Velsen en Stichting Welzijn Velsen. Hiervoor is een coördinator wenselijk om het project te ondersteunen, inhoudelijk en op proces.
Actie V.	Hiervoor wordt een werkgroep opgericht, om alle brieven aan te passen. Eventueel is hier extern advies voor nodig, met name om de juridische passages om te zetten naar B1 niveau.
Actie VI.	In gesprek met het introductieteam om het programma aan te passen. Daarnaast is expertise nodig voor de inhoud van het programma.
Actie VII.	Kennis over het netwerk van werkgevers. Vanuit het leerwerkloket zijn er subsidies beschikbaar.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw M. Steijn

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie:	Gemeente Zandvoort: afd. Maatschappelijke Ondersteuning / Sociale Wijkteams; afd. Bestuur en Communicatie; afd. Schulddienstverlening
Naam ondertekenaar:	Dhr. J. Berendsen
Functie ondertekenaar:	Wethouder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

1. Afd. Maatschappelijke Ondersteuning / Sociale Wijkteams

Wat we gaan doen:

1. Inzetten op deskundigheidsbevordering op het gebied van signaleren, bespreekbaar maken, verwijzen dan wel persoonlijk toeleiden;
2. Voor de deskundigheidsbevordering worden zo mogelijk ook ervaringsdeskundigen ingezet.
3. Onderzoek of inzet van de Taalmeter en/of andere vergelijkbare methoden instrumenten het proces van herkennen en doorverwijzen kan vergemakkelijken / verbeteren;
4. Kennis vergroten op het gebied van de sociale kaart / mogelijkheden aan de aanbod kant;
5. Actief melden wanneer geconstateerd wordt dat het aanbod onvoldoende toereikend en/of toegankelijk is.
6. Het thema 'Taal' zoveel mogelijk verbinden met onze activiteiten zoals bij de ondersteuning statushouders;
7. Onze website wordt binnenkort kritisch bekeken op het taalniveau. We willen communiceren op B1 niveau.

Voor welke doelgroep:

Doelgroep sociale wijkteams

Wat we verwachten te bereiken:

Betere deelname aan de samenleving als gevolg van sterkere basisvaardigheden van onze doelgroep

Wat we nodig hebben:

Ondersteuning van de partners van het basisvaardighedennetwerk, in het bijzonder stichting Lezen en Schrijven, bibliotheek en collega's educatie

2. Afd. Bestuur en Communicatie

Wat gaan we doen:

Afdeling Bestuur en communicatie zorgt ervoor dat zoveel mogelijk medewerkers in de organisatie (alle afdelingen) hun communicatie zoveel mogelijk op B1 niveau brengen. Daartoe kunnen medewerkers een training B1 volgen. Binnen sociaal domein is er extra aandacht voor communicatie naar de externe doelgroepen; niet alleen op b1 niveau, maar ook toegankelijk op andere niveaus, bijvoorbeeld door de inzet van film/animatie, ondertiteling en transcripts.

Voor welke doelgroep:

Alle inwoners van Zandvoort behoren tot de doelgroep. Om deze doelgroep zo goed mogelijk te bereiken, bieden we onze informatie in verschillende vormen, maar zoveel mogelijk op B1 niveau aan.

Wat we verwachten te bereiken:

We verwachten met het aanbieden van informatie in verschillende vormen en op het taalniveau B1 mensen beter te kunnen bereiken.

Wat we nodig hebben:

Om de doelgroepen beter te bereiken is het nodig dat ook andere partners in de keten rondom de doelgroep dezelfde normen en manieren van informatie-verstrekking gebruiken, of elkaar aanvullen daar waar nodig.

3. Afd. Schulddienstverlening

Wat we gaan doen:

Onze afdeling (schulddienstverlening) heeft niet als doel laaggeletterdheid terug te dringen. Wij hebben echter wel veel te maken met mensen die laaggeletterd zijn. Wij willen daarom vooral signaleren, onze benadering naar de cliënt er op aan passen en doorverwijzen naar instanties die iets aan de laaggeletterdheid kunnen doen.

Wat doen wij wel in het kader van laaggeletterdheid?

We hebben een 'aanpak laaggeletterdheid' gemaakt voor onze consulenten schulddienstverlening en budgetcoaches. In deze aanpak staan:

- Soorten vragen die gesteld kunnen worden om laaggeletterdheid te herkennen
- Communicatietips
- Manieren waarop/waarheen we kunnen doorverwijzen zoals taal-spreekuren/ websites

Toolkit Schouders Eronder
Tevens gaan wij de Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden testen voor Schouders Eronder (https://www.schouderseronder.nl/tools)

Toolkit: gespreksvoering voor laaggeletterdheid binnen schuldhulpverlening

De Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden is een handig middel om het gesprek met een laaggeletterde aan te gaan. In de toolkit vind je beknopte informatie over laaggeletterdheid. En hoe jij erachter kan komen of je cliënt moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen of bijvoorbeeld werken met een computer. De toolkit bestaat uit sets van kaarten waarmee je bijvoorbeeld het budgetplan uitlegt. Op de achterkant van de kaart leg je de afspraken vast. Daarnaast is zijn er kaarten waarmee je met behulp van plaatjes het proces van schuldhulpverlening uitlegt. Overigens ook heel handig als je klant niet laaggeletterd is!

De Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden wordt getest vanaf januari 2019 tot en met de zomer 2019. In september 2019 zal de toolkit voor iedereen beschikbaar zijn. Wil je op te hoogte gehouden worden? Laat dan je e-mailadres achter

Binnenkort is er een Workshop en presentatie waar Sjoukje Winters heen gaat. De consulenten van onze afdeling gaan de Toolkit vervolgens testen tijdens intake/ vervolggesprekken.

Voor welke doelgroep:

Onze afdeling richt zich op mensen met schulden/ financiële problemen.

Wat we verwachten te bereiken:

Ik verwacht dat de Toolkit veel onduidelijkheid weg gaat nemen bij cliënten. Het maakt de schuldregeling meer visueel en de theorie krijgt meer structuur en vorm.

Wat we nodig hebben:

Vooralsnog niets.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: De heer J. Berendsen

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Ad Appel Taaltrainingen
Naam contactpersoon: Kirsten Verpaalen
Naam ondertekenaar: Kirsten Verpaalen
Functie ondertekenaar: Directeur / docent

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Wij kunnen vrijwilligers begeleiden en voorlichten als zij willen weten met welke
leermiddelen de doelgroep geholpen kan worden.
Wij kunnen advies geven aan de doelgroep zelf welke middelen zij kunnen gebruiken.
Wij kunnen leerboeken aanbieden voor mensen die nog niet kunnen lezen en schrijven op niveau A1 of A2.
Wij kunnen instructies geven aan begeleiders en aan de doelgroep over hoe deze
gebruikt kunnen worden.

Voor welke doelgroep:

Wij richten ons vooral op laaggeletterden die via een taalexamen willen kunnen laten zien dat zij een bepaald taalniveau bereikt hebben.
Wij kunnen ook mensen testen op het al aanwezige taalniveau.

Wat we verwachten te bereiken:

Door onze kleinschalige, persoonlijke aanpak leveren we maatwerk. Iedereen die bij ons naar school komt, leren we naar eigen vermogen te leren.

Wat we nodig hebben:

Wij zijn geen vrijwilligersorganisatie en vragen voor onze professionele diensten een redelijke vergoeding. De vergoeding is in overleg.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw K. Verpaalen

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Bedrijf & Samenleving
Naam contactpersoon: Marijke Aukema
Naam ondertekenaar: Marijke Aukema
Functie ondertekenaar: Directeur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Doorverwijzen van jongeren en volwassenen uit onze projecten
- Onderzoek en ontwikkelingsfunctie naar het bedrijfsleven

Voor welke doelgroep:

Jongeren en volwassenen

Wat we verwachten te bereiken:

Doorverwijzen en samenwerking bedrijfsleven

Wat we nodig hebben:

Als er daadwerkelijk uitgevoerd en ontwikkeld moet worden, is daar extra geld voor nodig

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw M. Aukema

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Bibliotheek IJmond Noord
Naam contactpersoon: Ellen Kesting/Aafke Vlaanderen Oldenzeel
Naam ondertekenaar: Marlies Sipkes
Functie ondertekenaar: Manager Educatieve en Maatschappelijke bibliotheek

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Activiteit ontwikkelen voor (anderstalige) ouders: geletterdheid bevorderen binnen gezinnen
- Digitale trainingen laaggeletterden opzetten – gestructureerd aanbod in modules met 'huis-tuin-keuken'-onderwerpen
- Onderzoek of er voldoende aanbod voor digitale vaardigheden in de regio aanwezig is en welke behoefte er is?
- Onderzoek naar een vorm van een Taalcafé (bv. ambassadeurs uit diverse landen werven en inzetten voor uitwisseling culturen → praten over alledaagse onderwerpen i.o.m. taalpartners
- Aanbod + bereiken doelgroep NT1 met netwerkpartners vormgeven
- I.s.m. taalhuispartners vormgeven en uitbreiden Stap-in project en ook aanbieden in Beverwijk,
- Meer fundering netwerk Taalhuis, contacten verstevigen
- Contact zoeken met werkgevers waar anderstaligen en/of NT1-ers werken i.s.m. Stichting Lezen en Schrijven
- Leesbevorderingsactiviteit opzetten voor mensen met een lichte verstandelijke beperking (bv. Taalspel of combinatie eten/taal in nieuw te starten restaurant in oude muziekschool Heemskerk)
- Solliciteren Tips (Broekriem); onderzoek naar behoefte (Aanwezig in aanbod IJmond Werkt?)
- Taalhuis promoten, meer bekendheid naar buiten (b.v. Open dag Rode Kruis Ziekenhuis)

Voor welke doelgroep:

- Anderstaligen
- Laaggeletterden
- Mensen met een lichte verstandelijke beperking

Wat we verwachten te bereiken:

De bibliotheek voert de regiefunctie uit op het gebied van laaggeletterdheid. Doel is deze regiefunctie inhoudelijk vorm te geven. Er wordt samengewerkt met taalaanbieders, sociale teams en de gemeenten.
Doel is verminderen van (digitale) laaggelettterdheid. Het streven is om ca. 400 laaggeletterden te bereiken.

Wat we nodig hebben:

- Optimale samenwerking met huidige en nieuwe Taalhuispartners
- Financiële ondersteuning (vooral voor tijdsinvestering)
- Ruimte voor bijeenkomsten

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw M. Sipkes

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Bibliotheek Velsen
Naam contactpersoon: Bibi Laeven en Josée Blanken
Naam ondertekenaar: Tjeerd de Kort
Functie ondertekenaar: Directeur/Bestuurder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Wij continueren onze dienstverlening, zie www.bibliotheekvelsen.nl voor activiteiten, alsmede ons beleidsplan met doelstellingen (tevens op de site) Wij breiden uit qua activiteiten vanuit de vraag, capaciteit en financiering.

Wij intensiveren de samenwerking met de aangesloten organisaties van het Taalhuis.

Daarbij zien wij ook kansen in samenwerking met werkgevers en onderwijs, gezien onze aanwezigheid op scholen door ons project Bibliotheek op School. Wij zetten in op een warm welkom in de bibliotheek en meer zichtbaarheid naar buiten, wat een groter aantal bezoekers gaan opleveren.

Voor welke doelgroep:

Onze dienstverlening is voor alle Velsenaren. Vanuit onze "publieke" functie bereiken wij verschillende doelgroepen. Wij hebben vanuit dit Taalakkoord extra aandacht voor NDT-1.

Wat we verwachten te bereiken:

Meer bereik bij onze doelgroep door een gevarieerd aanbod van leesactiviteiten en meer aansluiting met onderwijs, ouders en organisaties, waarbij de kwaliteit van dienstverlening altijd bovenaan de agenda staat.

Wat we nodig hebben:

Wij zien een grotere rol voor de Bibliotheek weggelegd vanuit ons brede aanbod. De combinatie van leesplezier en onze maatschappelijke rol in Velsen maakt dat wij grote impact kunnen leveren binnen dit akkoord. Iedereen kan meedoen en is welkom. Wij pakken meer regie en hebben daarin de steun en de visie nodig vanuit de Gemeente. Wij zien een verbindende rol weggelegd van de Gemeente met samenwerkende partners, vanuit deze visie. Een duidelijk kader en concrete doelstelling vanuit de Gemeente is hierin behulpzaam.

Wij gaan het bedrijfsleven en scholen meer opzoeken, maar geloven in de kracht van samenwerking, want ook onze capaciteit is beperkt. Duidelijkheid over doelen en rollen gaan helpen. Hoe concreter hoe beter.

Voor onze nieuwe medewerkers (waaronder vrijwilligers) een training herkenning en doorverwijzen. Fijn als hier structureel op ingeschreven kan worden.

Taalpunten of een vraagbaak op locatie van de Gemeente en ander "vind"plekken. Zorgdragen voor een warme overdracht naar de Bibliotheek en/of taalbieders. Wellicht door inzet van vrijwilligers.

Een taalhuiscoördinator voor het Taalhuis voor het onderhouden van de structuur, website en alle overstijgende werkzaamheden, zodat alle Taalaanbieders en de Bibliotheek de focus kan houden op de werkzaamheden.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer T. de Kort

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Bibliotheek Zuid-Kennemerland
Naam contactpersoon: Gery Verlinden
Naam ondertekenaar: Roxane van Acker
Functie ondertekenaar: Directeur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

De Bibliotheek is een plek waar gewerkt wordt aan ontwikkeling. Taal is hiervoor de basis. Bibliotheek Zuid-Kennemerland biedt naast een (fysieke) collectie materialen, ook digitale mogelijkheden, zoals e-books, digitale bronnen en oefensites. Voor mensen die Nederlands leren of willen oefenen met Nederlands, hebben wij een speciale NL-collectie met leer- en leesboeken in eenvoudig Nederlands. Op onze vestiging Haarlem-Schalkwijk is er een Taalplein ingericht waar volwassenen onder begeleiding van een professional op de computer, kunnen oefenen met diverse programma's op het gebied van het aanleren en of verbeteren van de Nederlandse taal.

Om mensen kennis te laten maken met de collectie en dienstverlening zijn er projecten voor verschillende doelgroepen, zoals jongeren die om leren gaan met het zoeksysteem in de Bibliotheek en introductiebezoeken voor mensen die Nederlands leren. Ook zetten wij in op de landelijke programma's om taalachterstanden te voorkomen, zoals BoekStart, BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek op school. We werken nauw samen met oa. consultatiebureaus, kinderopvangorganisaties, scholen, sociale wijkteams, welzijnspartners, taalscholen en de Voorleesexpress om de doelgroep te bereiken.

Ook hebben wij een belangrijke faciliterende functie. Andere organisaties maken gebruik van onze voorzieningen en ruimtes voor hun activiteiten.

Voor welke doelgroep:

Als bibliotheek willen wij bijdragen aan de ontwikkeling van de inwoners van ons werkgebied, zodat zij als nieuwsgierige en zelfbewuste burger mee kunnen doen in de samenleving. Hierbij richten wij ons dus ook op burgers in ons werkgebied die moeite hebben met de basisvaardigheden. Dit kan gaan om het begrijpen van de taal, maar ook om moeilijkheden met lezen of schrijven. Burgers voor wie Nederlands de eerste taal of tweede taal is.

Wat we verwachten te bereiken:

- In samenwerking met ons netwerk willen wij laagtaalvaardige inwoners opsporen en hen doorverwijzen naar passende taalactiviteiten in de regio. Daarmee willen we ons huidige bereik vergroten.
- Door middel van effectmeting hebben wij goed zicht op de effecten van o.a. onze gratis abonnementen.
- Onze klanten kunnen naast reguliere taalactiviteiten in de regio thuis oefenen met onze fysieke en digitale collectie. Hiermee dragen wij bij aan toegankelijkheid van deze informatie.
- Netwerk Basisvaardigheden wordt verder vormgegeven en uitgebreid. Binnen het Netwerk Basisvaardigheden hebben onze partners meer zicht op het aanbod op het gebied van basisvaardigheden in de regio.
- Door het uitbreiden van ons taalaanbod over verschillende vestigingen wordt het bereik groter en toegankelijker.
- Met het project Stipmaatjes zorgen wij voor een passende dienstverlening en een groter bereik onder de NT-1 doelgroep.
- In bijeenkomsten voor professionals benadrukken wij het belang van (voor)lezen en geven wij handvatten om (voor)lezen nog beter op de kaart te zetten, om taalachterstanden te voorkomen.
- Door de Voorleesexpress uit te breiden kunnen wij meer gezinnen bereiken en kennis te laten maken met de voordelen van voorlezen en voorgelezen worden. Indirect verwachten wij hiermee en bijdrage te leveren aan het voorkomen van taalachterstanden.
- Door onderzoek te doen naar de behoeften van jongeren en hun docenten op het gebied van basisvaardigheden en 21^{e} -eeuwse vaardigheden, kunnen wij met onze programmering nog beter aansluiten bij de vraag van de jongeren en de scholen.
- Met onze programmering digitale vaardigheden voor kinderen laten wij kinderen in aanraking komen met 21^{e} -eeuwse vaardigheden, nieuwe technologieën/media.
- Met de cursussen op het gebied van digitale vaardigheden vergroten wij de zelfredzaamheid van de burgers in ons werkgebied.

Wij leveren een bijdrage aan de ontwikkeling van basisvaardigheden van alle inwoners van Zuid-Kennemerland. Dit doen wij op verschillende manieren:

- In verschillende vestigingen van de Bibliotheek en bij het UWV hebben wij taalpunten ingericht. Op de taalpunten bieden wij spreekuren waar alle inwoners van Zuid-Kennemerland terecht kunnen met vragen op het gebeid van taal. In de Bibliotheek Zuid-Kennemerland is een actueel overzicht aanwezig van alle taalaanbieders in de regio. Op deze wijze kunnen wij adequaat doorverwijzen. Ook geven wij advies geven over de NL-collectie en oefenprogramma's op de computer.
- Wij bieden alle inwoners die Nederlands leren en taalvrijwilligers een gratis jaarabonnement.
- De Bibliotheek heeft op alle vestigingen een collectie die zich speciaal richt op mensen die Nederlands leren of hiermee willen oefenen. Deze collectie lenen wij voor zes weken uit i.p.v. drie weken, zodat onze klanten voldoende tijd hebben om optimaal gebruik te maken van het aanbod.
- Het taalaanbod van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland breiden wij uit door activiteiten op het gebied van taal te starten in Bibliotheek Haarlem-Noord en Bibliotheek Heemstede.
- De Bibliotheek is penvoerder en de coördinator van het Netwerk Basisvaardigheden.
- Na het met succes afronden van de pilot NT-1 Stipmaatjes (taalcoaches voor mensen met Nederlands als moedertaal), zetten wij dit project voort. Wij gaan actief op zoek naar de doelgroep. Dit gebeurt in samenwerking met ons netwerk.
- Wij organiseren bijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers, leerkrachten en docenten over lezen en leesplezier.
- De Bibliotheek is penvoerder van nieuw op te zetten locaties van de Voorleesexpress. Het opzetten van deze locaties doen wij in samenwerking met welzijnsorganisaties. Wij verzorgen informatiebijeenkomsten en gratis lidmaatschappen voor gezinnen en vrijwilligers van de Voorleesexpress.
- Wij bieden leesbevorderingsprogramma's en programma's informatievaardigheden aan op basisscholen, voortgezet onderwijs en het MBO. Hiernaast doen wij onderzoek naar de behoeften van jongeren en hun docenten op het gebied van basisvaardigheden.
- Voor kinderen is er programmering op het gebied van 21^{e} -eeuwse vaardigheden.
- Wij bieden cursussen op het gebied van digitale vaardigheden aan voor volwassenen, zoals Klik & tik, Digisterker en een cursus digitale redzaamheid voor NT2-ers.
- In verschillende vestigingen houden wij mediaspreekuren. Hier kunnen mensen advies inwinnen over het gebruik van nieuwe media, e-readers, social media en internet. Ook verstrekken wij hier informatie over cursussen op dit gebied.

- Door middel van mediaspreekuren maken wij onze klanten wegwijs op digitaal gebied.

Wat we nodig hebben:

Als organisatie hebben wij nauwe samenwerking nodig met andere taalaanbieders, welzijnsorganisaties, kinderopvang en scholen in Zuid- Kennemerland en (financiële) ondersteuning van de gemeente en het onderwijs.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw R. van Acker

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: CJG Kennemerland
Naam contactpersoon: Albert Mulder
Naam ondertekenaar: Nora Barnhoorn
Functie ondertekenaar: Manager

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Collega's workshop herkennen van laaggeletterdheid en hierover het gesprek aan gaan met cliënt. Deze workshop willen we samen met Sociaal wijkteam gaan opzetten en volgen. Dit doen we wijkgericht

Voor welke doelgroep:

Gezinnen en jongeren.

Wat we verwachten te bereiken:

Meer aandacht en erkenning voor laaggeletterdheid en verwijzing naar adequate hulp.

Wat we nodig hebben:

Gezamenlijk optrekken met stichting lezen en schrijven en het SWT in het ontwikkelen van een workshop.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw N. Barnhoorn

N. Barnhoorn

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: DOCK Haarlem
Naam contactpersoon: Ruby Schuitemaker en Antsje Zeldenrust
Naam ondertekenaar: Wendy Prince-Pot
Functie ondertekenaar: Manager

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Signalering in de wijk, bij buurtinitiatieven, welzijnsactiviteiten en maatschappelijke dienstverlening als vindplaats in de wijken.
Laagdrempelige gesprekken voeren met mensen over mogelijkheden en perspectieven; doorverwijzen en activeren vanuit wat mensen wél kunnen en zich zeker in voelen.
Faciliteren van initiatieven van de doelgroep zelf om met elkaar activiteiten te ondernemen die bijdragen aan hun basisvaardigheden.
Faciliteren en begeleiden van NT2 aanbod in Schalkwijk, Oost en Noord
Het bieden van gratis (digitale) ondersteuning bij formulieren en digitale drempels (bijv. aanvraag Digid) en dmv het beschikbaar stellen van computers en tablets in elk wijkcentrum waarop mensen met lichte ondersteuning, kunnen oefenen.
Actieve deelname aan het netwerk basisvaardigheden.
Twee interne aandachtsfunctionarissen laaggeletterdheid houden het thema en signalering levend binnen de organisatie
We betrekken de doelgroep zoveel mogelijk als informele adviseurs/klankbord in onze communicatie, zodat we alert blijven in het gebruik van taal.

Voor welke doelgroep:

Jongvolwassenen, volwassenen en ouderen

Wat we verwachten te bereiken:

Vergroten van vaardigheden van mensen via informeel aanbod, begeleiding en doorverwijzing naar formeel aanbod (digitalisering/NT1/NT2) Het bewustzijn van de problematiek en hoe dit zich manifesteert vergroten en actief houden binnen onze organisatie zodat op de juiste manier wordt gesignaleerd, doorverwezen of zelf begeleiding kan worden geboden. Bijdragen aan het voorkomen en terugdringen van lage basisvaardigheden, zodat mensen minder risico's lopen op problematiek of maatschappelijke uitsluiting

Wat we nodig hebben:

Samenwerking met partners zodat we kunnen blijven uitwisselen van kennis en signalen en dit kunnen delen in onze organisatie Dat wat er aan aanbod ontwikkeld wordt, zoveel mogelijk in de wijken/wijkcentra laten plaatsvinden zodat we laagdrempelig kunnen doorverwijzen Het informeel aanbod goed op de agenda houden via het basisnetwerk en de kerngroep.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw W. Prince-Pot

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: ***Double Dutch Haarlem (DDH),***
NT2-onderwijs voor hoogopgeleide anderstaligen
(ook wel: anderstaligen met hoge leerbaarheid.)
Naam contactpersoon: *Marleen de Jager*
Naam ondertekenaar: *Marleen de Jager*
Functie ondertekenaar: *Directie*

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wie we zijn

Double Dutch Haarlem zet zich sinds 2015 in voor kwalitatief hoogwaardig Nt2-onderwijs aan anderstaligen met een hoge leerbaarheid: dit zijn mensen (nieuwkomers, zowel expats, statushouders als kenniswerkers, gezinsmigranten) die in Nederland het liefst zo snel mogelijk (verder) willen studeren of hun carrière voortzetten op hbo-/ wo-niveau. Dit doet DDH in kleine, homogene groepen met een klein gepassioneerd team van volledig gecertificeerde, zeer ervaren & betrokken docenten.

DDH is volledig gecertificeerd volgens het keurmerk Blik op werk. Dat DDH uitsluitend werkt met 100% gecertificeerde en ervaren docenten, is uniek in Haarlem en omgeving. DDH is op dit moment de best aangeschreven school; Naast een zeer hoog slagingspercentage, scoort DDH bij het klanttevredenheidsonderzoek van Blik op werk een 9,0. Ook in recensies op Facebook en Google staat DDH bovenaan.

DDH werkt met dezelfde lesmethodes als de VU & de UvA (Code+) voor de intensieve cursussen. DDH onderscheidt zich van de universiteiten door kleinere de groepen en er meer persoonlijke begeleiding/aandacht. Het tempo waarmee door de methode heen wordt gewerkt ligt nét iets lager dan bij de universiteiten, wat vaak meer past bij statushouders.

Wat we gaan doen

Ook in 2019-2020 gaat DDH hiermee door en zou DDH graag haar netwerk verder uitbreiden om haar doelgroep beter te bereiken en van dienst te zijn.

Double Dutch Haarlem biedt:

- Snelle, intensieve taaltrajecten voor hoger opgeleiden met dezelfde lesmethodes als bij de VU/UvA.
- Lessen in kleine groepen met veel persoonlijke aandacht.
- Veel online ondersteuning en contact met cursisten & desgewenst met hun taalcoaches

- Regelmatig buitenschoolse activiteiten om buitenschools leren te activeren en te stimuleren (excursies, taalcafés, bierproeverij, spelletjesmiddag, NT2-bioscoop, etc.)
- Stimulering van en ondersteuning bij het vinden van een geschikte taalcoach. DDH zet hiervoor het eigen (privé) netwerk in.
- Intensiveren van contact met taalcoaches (met hulp gemeente?). Taalcoaches worden uitgenodigd bij de intake om mee te komen. Cursisten krijgen tijdens veel materiaal en suggesties om het geleerde met taalcoaches te oefenen.
- DDH biedt voor haar (zzp) docententeam intervisie-bijeenkomsten, discussiegroepen, en activiteiten om kennis te delen en verder te ontwikkelen, zo hebben we met Nieuwjaar een Chinese les gevolgd en worden bijscholingen bijgewoond waarover veel kennis wordt gedeeld onderling).

Voor welke doelgroep:

De doelgroep bestaat uit mensen met een hoge leerbaarheid. Meestal hebben zij in hun land van herkomst al een hogere opleiding genoten óf betreft het mensen die over voldoende studievaardigheden beschikken, vaak al meerdere talen spreken, goed een woordenboek en computer (cloud/email/typen/etc) kunnen gebruiken en hier in Nederland snel aan de slag willen in een Nederlandstalige werkomgeving.

Wat we verwachten te bereiken:

Anderstaligen middels hoogwaardig NT2-onderwijs in kleine, homogene groepen, succesvol begeleiden naar een taalniveau waarmee zij succesvol kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt. DDH heeft een hoog slagingspercentage voor het Staatsexamen NT2 programma 1 of 2 en zet zich ervoor in dit in de komende jaren zo te houden, zodat cursisten snel een goede kans op maken op de arbeidsmarkt en hun leven succesvol kunnen voortzetten in Nederland.

Deze groep is over het algemeen snel zelfredzaam, relatief kansrijk en deze mensen vinden vaak snel hun weg in Nederland. Ze spelen vaak een belangrijke, ondersteunende functie binnen de eigen gemeenschap. Vaak helpen zij anderen die het moeilijker hebben met het bewandelen van de juiste routes. Het is daarom van groot belang om deze mensen zo goed en snel mogelijk toe te leiden naar B1+ zodat zij zich ook kunnen inzetten voor de groep midden- lager opgeleiden en 'de schouders kunnen zijn voor nieuwkomers'.

Wat we nodig hebben:

Helaas wekt de bekendheid en goede naam van DDH vaak de suggestie bij veel laagopgeleiden dat zij bij DDH moeten zijn om 'snel' de taal te leren. Deze redenatie klopt niet, want dit heeft in de eerste plaats met de hoge leerbaarheid van de cursisten te maken en de homogeniteit van de groepen. Er gaat op dit moment veel tijd en energie verloren in deze groep mensen met een lage leerbaarheid, die vaak en soms met veel vasthoudendheid probeert toch een plaats te bemachtigen in een cursus, maar niet gebaat is bij de lesmethodiek en aanpak van DDH. Bij diverse organisaties is (nu nog) te weinig bekend over DDH. ***Zou de gemeente een rol kunnen spelen bij de juiste doorverwijzingen en het bekend maken van de activiteiten en de niche die DDH bedient?***

DDH biedt, naast de intensieve dagcursussen, ook extensieve avond-/weekendcursussen van 1x per week. Vaak voor anderstaligen met een (fulltime) baan die, hun Nederlands op de werkvloer willen verbeteren en de kans op een succesvolle carrière vergroten. Het Staatsexamen 1 of 2 is vaak een startniveau voor studie/werk op hbo-/wo-niveau, terwijl veel hoger opgeleide cursisten, om aan hun inburgeringsplicht te voldoen, afhaken/genoegen nemen met het A2-examen. Zodra het diploma is behaald, stopt de lening (& vaak ook de motivatie) en kan niet meer verder worden geleerd middels de lening. Meer kennis van met name woordenschat en idiomatisch taalgebruik is echter onontbeerlijk om bijvoorbeeld instructies en vergaderingen goed te kunnen volgen.

DDH biedt taalniveau verhogende cursussen t/m C1 van 1x per week 's avonds of in het weekend. Deze avondcursussen zijn goed te combineren met werk en bewezen effectief: ook bij 1x per week les is het, voor de doelgroep van DDH, mogelijk om binnen één tot anderhalf jaar (vanaf A0) te slagen voor het Staatsexamen (programma 1 (B1) én 2 (B2). ***Het zou goed zijn als de gemeente deze mogelijkheid overweegt & aanbiedt op het moment dat een cursist werk vindt/moet gaan doen/is geslaagd voor het inburgeringsexamen en de DUO-lening stopt.*** Dit verduurzaamt en vergroot op langere termijn de (arbeids-)kansen van nieuwkomers om zich te ontwikkelen, de volgende groep nieuwkomers te ondersteunen, alsmede hun kinderen een goede start te geven.

Door de populariteit van DDH en de stijgende vraag naar hoogwaardig NT2-onderwijs is DDH op zoek naar een extra leslocatie in het centrum/dichtbij het station van Haarlem. Op dit moment is er een toenemende leegstand in het centrum en ***DDH vraagt zich af of de gemeente hierbij van hulp kan zijn?***

Het intensiveren van het contact tussen de taalschool/nt2-docent en de taalcoaches kan veel winst opleveren bij het effectief behalen van resultaten. Dit betreft altijd maatwerk en is per cursist zeer verschillend. De docent kent zijn/haar cursisten erg goed en weet waar extra ondersteuning nodig is. NT2-docenten van DDH kunnen veel ondersteuning bieden aan taalcoaches, maar hebben hier momenteel geen tijd voor omdat het in de markt gangbaar is om taaldocenten per lesuur uit te betalen. Om concurrerend te blijven is het vanuit DDH momenteel niet mogelijk om de docenten hiervoor in te zetten. ***Is er budget binnen de gemeente om een <u>pilot</u> te starten, waarbij de NT2-docenten het contact met de taalcoaches van hun groep, pro-actief opzoeken/intensiveren?***

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw M de Jager

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: GGD Kennemerland
Naam contactpersoon: Ron Gravemaker
Naam ondertekenaar: Jelle Buijtendijk
Functie ondertekenaar: Directeur publieke gezondheid, GGD Kennemerland

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Door de publieke taak van de GGD hebben meerdere afdelingen / medewerkers dagelijks contact met inwoners in Kennemerland. De GGD ziet in het contact een signalerende rol om actief bij te dragen aan het doorverwijzen van inwoners met een lage taalvaardigheid.

Voor welke doelgroep:

Ouders van basisschoolkinderen, brede groep cliënten voor preventie infectieziekten, migranten, dak- en thuislozen.

Wat we verwachten te bereiken:

Het doel is om laaggeletterdheid te signaleren, bespreekbaar te maken, en door te verwijzen. Daarbij wordt ingezet op bewustwording en het bevorderen van kennis/kunde bij medewerkers van de GGD.

Wat we nodig hebben:

Trainingsaanbod voor medewerkers. Hoe maak ik laaggeletterdheid bespreekbaar (er vanuit gaande dat laaggeletterdheid een secundair gespreksonderwerp is)? Hoe signaleer ik het? Hoe verwijs ik door en wat is mijn rol daarbij?

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer J. Buijtendijk

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Haarlem Effect
Naam contactpersoon: Moniek Stricker
Naam ondertekenaar: Mw. Veronique de Kwant
Functie ondertekenaar: Directeur, bestuurder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Bij Haarlem Effect hebben vrijwilligers en medewerkers kennis over laaggeletterdheid en kunnen het gesprek daarover aan gaan. We bieden training en informatie aan. We faciliteren ruimten voor taalmaatjes, op dit moment NT1. Vanuit het samenwerkingsverband Digitaal Sterk! is de kennis aanwezig over achterstanden bij digitale vaardigheden en kennis over kansrijke interventies.
We nemen deel aan de kerngroep basisvaardigheden en houden de afspraken in het taalakkoord levend.

Voor welke doelgroep:

Het gaat om laagtaalvaardige gezinnen, buurtbewoners, waaronder ouderen met een digitale achterstand, of een aversie tegen digitale middelen.
Wij bereiken deze groepen buurtbewoners in de locaties, zoals de peuterspeelzalen en de wijkcentra en bij ontmoetingsgroepen.
We nodigen nadrukkelijk NT1 -maatjeskoppels uit.

Wat we verwachten te bereiken:

Medewerkers en vrijwilligers kunnen het gesprek voeren over taalvaardigheden en digitale vaardigheden. Als de buurtbewoner verder wil leren is het aanbod en de weg ernaar toe bekend. Er zijn samenwerkingspartners die hun aanbod in de buurtlocaties willen verzorgen.
In wijkcentra komen taalmaatjeskoppels NT1 bij elkaar.

Wat we nodig hebben:

Goed overzicht over het aanbod Basisvaardigheden, via een website. Samenwerking in een kernteam partners voor Basisvaardigheden, waarin opgenomen (Digitaal Sterk!) dat de aansluiting van het aanbod van diverse aanbieders kan stimuleren. Formatie voor een aandacht functionaris laaggeletterden. Materiaal, zoals een herkenningswijzer, zoals bv. in Amsterdam of Den Haag bestaat.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw V. de Kwant

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: IJmond Werkt!
Naam contactpersoon: Irina Vijn
Naam ondertekenaar: Norbert Leijtens, manager Werk& Mobiliteit
Functie ondertekenaar: P&O adviseur/opleidingscoördinator

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

In samenwerking met 4 IJmondgemeenten zijn wij in maart 2019 gestart met het pilotproject `Aanpak laaggeletterdheid bij IJmond Werkt'. Een taal-expert, die ingezet is bij het Leerwerkbedrijf Productie, zal zorgen voor een passend taalaanbod.

Voor welke doelgroep:

Onze organisatie richt zich in 2019 op 150 SW-medewerkers van het Leer-werkbedrijf Productie. In 2020 willen wij ons richten op 160 SW-medewerkers van de Groenvoorziening.

Wat we verwachten te bereiken:

In 2019 willen wij dat alle medewerkers van het Leerwerkbedrijf Productie gescreend worden op laaggeletterdheid en dat alle laaggeletterden van dit bedrijf toegeleid worden naar een passend taalaanbod.

Wat we nodig hebben:

Onze organisatie heeft financiële en deskundige ondersteuning nodig in het uitvoeren van de opgestelde acties en het behalen van de gestelde doelen.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer N. Leijtens

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: INTK
Naam contactpersoon: Vincent Keesmaat
Naam ondertekenaar: Vincent Keesmaat
Functie ondertekenaar: Directeur INTK

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Cursussen aanbieden waar de nadruk ligt op één of meer van de volgende thema's: Taal en (arbeids)participatie, Taal en armoede/schuldhulpverlening, Taal en ouderbetrokkenheid en Taal en gezondheid. Naast het oefenen van lezen en schrijven zal er aandacht worden besteed aan woordenschatuitbreiding, spreekvaardigheid en het oefenen van digitale vaardigheden.

INTK wil in 2019 tevens de mogelijkheden onderzoeken van een specifiek aanbod voor NT1-cursisten. Er zijn bij INTK een aantal docenten werkzaam die ook met deze doelgroep ervaring hebben.

Voor welke doelgroep:

Anderstaligen en autochtonen die hun basisvaardigheden (lezen, spreken, lezen, luisteren, rekenen en digitale vaardigheden) willen verbeteren om zich zo beter te kunnen redden bij dagelijkse taken en bezigheden.

Wat we verwachten te bereiken:

Doel van het traject is dat de maatschappelijke participatie en het beroepsmatig functioneren van de inwoners van de gemeente worden verbeterd en, indien noodzakelijk, hun afstand tot de arbeidsmarkt wordt verkleind.

Wat we nodig hebben:

Lesmaterialen voor (zeer) laag opgeleide (semi-)analfabete anderstaligen en autochtonen.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer V. Keesmaat

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: JGZ Kennemerland
Naam contactpersoon: Anja de Munck
Naam ondertekenaar: Nora Barnhoorn
Functie ondertekenaar: Manager Kwaliteit & Innovatie

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Opnieuw aanbieden workshop herkennen laaggeletterdheid samen met CJG, zodat dit blijvend onder de aandacht blijft. Informatie delen m.b.t. taal-spreekuren in bibliotheken etc.
Werken met beeldmateriaal m.b.t. zwangeren: Kindje krijgen.
Werken met beeldmateriaal m.b.t. opvoeden
Ouders verwijzen naar steunpunten/taalspreekuren, Taalhuis, taal coach etc.
Toeleiden kinderen/ouders naar VVE, Boekstart, Voorleesexpres met daarbij extra aandacht voor laaggeletterde ouders

Voor welke doelgroep:

Aanstaande ouders en ouders van kinderen 0-4 jaar.

Wat we verwachten te bereiken:

Eerder herkennen van laaggeletterde ouders en begeleiden/steunen op maat.

Wat we nodig hebben:

- Info van mogelijkheden voor (aanstaande) ouders in de regio.
- Workshop voor medewerkers

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw N. Barnhoorn

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: MEE & de Wering
Naam contactpersoon: Marcel van Etten
Naam ondertekenaar: Marcel van Etten
Functie ondertekenaar: Regiomanager Regio Alkmaar en IJmond

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Elke regio heeft een aandachtsfunctionaris Laaggeletterdheid; deze zet het thema op de agenda. Hiernaast fungeren zij als vraagbaak rondom dit thema voor de collega's en andere professionals in het werkveld.
- MEE & de Wering is er specifiek voor mensen met een beperking. Alertheid op laaggeletterdheid maakt onderdeel uit van onze dienst-verlening.
- Indien nodig verwijzen wij cliënten voor ondersteuning bij taal naar andere organisaties en/of we werken met hen samen
- De website van MEE & de Wering is ingericht met helder taalgebruik en wordt visueel ondersteund met pictogrammen.
- De folders worden, voordat deze worden uitgebracht, gelezen door mensen met beperking en hun netwerk, cliënten van MEE & de Wering en de cliëntenraad. Zij toetsen de folders op helder taalgebruik en toegankelijkheid.

Voor welke doelgroep:

MEE & de Wering biedt onafhankelijke clientondersteuning en Sociaal Juridische Dienstverlening aan mensen met een beperking. Vanuit onze werkzaamheden voor deze doelgroep komen we relatief veel mensen tegen die laaggeletterd zijn.

Wat we verwachten te bereiken:

Wij hopen d.m.v. het taalakkoord dat de volgen de punten meer aandacht krijgen waardoor laaggeletterdheid eerder wordt herkend en waar mogelijk wordt teruggedrongen:

- Signalering van laaggeletterdheid en daarmee een preventieve aanpak doordat mensen snel en juist verwezen kunnen worden.
- Verbinding tussen organisaties die signaleren en organisaties die een preventief aanbod hebben. Waarbij ook gekeken kan worden naar een gezamenlijke aanpak.

Wat we nodig hebben:

MEE & de Wering blijft doen wat zij al doet maar het kan helpend zijn als de gemeente regie voert op het taalakkoord en ondersteunend is aan het verbinden van partijen met elkaar.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: De heer M. van Etten

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: NIS (Nederlands in Schalkwijk)
Naam contactpersoon: Drs. M. Willing-Kosman
Naam ondertekenaar: Drs. M. Willing-Kosman
Functie ondertekenaar: Docent NT2

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we AL doen:

NIS richt zich inmiddels al weer vijf jaar op het verbeteren van de taalvaardigheid van oude en nieuwe immigranten in Haarlem/Schalkwijk. NIS doet dit d.m.v. het geven van laagdrempelige, goedkope (en voor mensen met een Haarlem pas nog goedkopere) lessen Nederlands op A1, A2, B1 en B2 niveau.

Voor welke doelgroep:

oude en nieuwe immigranten die al of niet moeten inburgeren.

Wat we verwachten te bereiken:

Zelfredzaamheid, positiever zelfbeeld, betere positie op de arbeidsmarkt, minder isolement voor onze cursisten.

Wat we nodig hebben:

We zijn heel blij met onze jaarlijkse subsidie uit de WEB gelden. Daarnaast zouden wij graag zien dat voor de cursisten die als (semi)analfabeet naar Nederland zijn gekomen een apart traject beschikbaar komt, waarbij zij worden vrijgesteld van het Inburgeringsexamen (mits zij de 600 vereiste lesuren hebben volgemaakt).

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw M. Willing-Kosman

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Nova College
Naam contactpersoon: Petra Zijlstra
Naam ondertekenaar: Talitha van den Elst
Functie ondertekenaar: Lid college van bestuur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Het Nova College verzorgt mbo opleidingen en vavo-trajecten in de regio Zuid-Kennemerland, IJmond en in de Haarlemmermeer. Het behalen van een diploma vergroot de kans op duurzame instroom op de arbeidsmarkt en op doorstroom naar hoger vervolgonderwijs. Daarnaast levert ons onderwijsaanbod een bijdrage aan de zelfredzaamheid als burger van onze studenten.

Wij bieden initieel onderwijs voor doorstromers vanuit het vmbo en de havo, maar ook bieden wij in het kader van leven lang ontwikkelen (bij)scholingstrajecten voor volwassenen. Leven lang ontwikkelen is één van de speerpunten uit ons strategisch beleidsplan 2018-2022.

Een belangrijke factor voor studiesucces is voldoende beheersing van de basisvaardigheden Nederlands, rekenen en digitale vaardigheden. We hebben met het ministerie van OCW afgesproken dat we ons de komende jaren extra gaan inzetten voor kwetsbare jongeren en het creëren van gelijke kansen op succes voor al onze studenten. Onze ambitie is dat alle studenten voldoende basisvaardigheden beheersen om hun diploma te kunnen behalen.

Naast het mbo en vavo heeft het Nova College een afdeling Educatie. Binnen Educatie verzorgen wij lessen Nederlands en rekenen voor Nederlandstalige laaggeletterden én anderstaligen. Digitale vaardigheden zijn in deze lessen geïntegreerd. Wij bieden algemene taal- en rekencursussen en specifieke trajecten gericht op instroom in een mbo-opleiding. Voorbeeld hiervan is het traject Leren en werken in de zorg, waarbij studenten kunnen doorstromen naar de opleiding Verzorgende (mbo niveau 3).

Het Nova College is ook werkgever van 1300 medewerkers. Ook voor onze medewerkers zetten wij in op leven lang ontwikkelen. De basisvaardigheden spelen ook hier een grote rol.

Voor welke doelgroep:

Wij zijn een school voor mbo-, vavo en educatie. Wij hebben een goed beeld van het niveau basisvaardigheden van onze studenten en medewerkers. Wij willen zo veel mogelijk studenten laten uitstromen op of boven de grens van geletterdheid (niveau 2F). De groep laaggeletterden is met name te vinden bij de opleidingen van Entree (mbo 1) en Educatie

Wat we verwachten te bereiken:

We willen de doorstroom vanuit Educatie en Entree naar mbo 2 of hoger verbeteren zodat meer studenten met een startkwalificatie de school verlaten. Niveau 2 opleidingen worden afgesloten met een taal- en rekenexamen op 2F. Binnen deze opleidingen wordt het keuzevak digitale vaardigheden aangeboden. Hiermee biedt een niveau 2 opleiding naast de startkwalificatie voor de arbeidsmarkt ook de zekerheid dat laaggeletterdheid niet meer aan de orde is. We zetten daarvoor extra studiefaciliteiten talen, rekenen, digitale vaardigheden en studievaardigheden, onder andere in onze studiecentra beschikbaar. Voor studenten voor wie niveau 2 niet haalbaar is, vinden we samen met partners in de regio een passende arbeidsplek. Het Nova College gaat de samenwerking intensiveren met partners, zoals UWV en uitzendbureaus in de regio. Dit om studenten die zijn afgestudeerd en nog geen baan hebben en niet gekozen hebben voor een vervolgstudie, alsnog te begeleiden naar werk of opleiding.
Binnen de regio gaan we in het kader van leven lang ontwikkelen ook meer samenwerken om doelgroepen die nu nog aan de kant staan, toe te leiden naar werk via het behalen van een mbo-diploma of mbo-certificaten.
Voor onze medewerkers is een programma digitale geletterdheid gestart. Alle medewerkers doen een 0-meting en krijgen op maat scholing en ondersteuning. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden binnen het Nova College, maar het houdt onze medewerkers ook arbeidsmarktfit voor als zij een carrière buiten het Nova College ambiëren.

Wat we nodig hebben:

We zijn ambitieus in onze plannen. Om onze doelen te halen, hebben we de samenwerking met de regio nodig: gemeenten, RMC, UWV, re-integratiebedrijven, uitzendbureaus, bibliotheken, (maatschappelijke) zorg en ondersteuning, andere scholen, bedrijfsleven en instellingen.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw T. van den Elst

dus:
www.novastudiocentrum.nl
staat open voor iedereen?

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: o.b.s De Piramide
Naam contactpersoon: Louiza El Aichi en Marja Stam
Naam ondertekenaar: Marja Stam
Functie ondertekenaar: VVE-coördinator

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

We gaan lessen Spreekvaardigheid aan onze moeders geven. Dat doen wij 2 keer per week, op maandagochtend en donderdagmiddag. Wij willen de taalvaardigheid van onze moeders vergroten en dan met name het spreken, zodat ze zelf gesprekken met bv. leerkrachten kunnen voeren. Daarnaast wordt ook nog eens in de 14 dagen een bijeenkomst georganiseerd "Taal voor thuis". Hierin wordt a.d.h.v. het Piramide-thema oefeningen aangeboden en uitleg gegeven hoe ze thuis een activiteit met hun kind kunnen doen.

Voor welke doelgroep:

De doelgroep is moeders van onze (oud-) leerlingen.

Wat we verwachten te bereiken:

We verwachten dat ze makkelijker op leerkrachten kunnen afstappen als ze met vragen zitten. Ook dat ze zich zelfbewuster gaan voelen en dat ze thuis met hun kind(eren) activiteiten gaan ondernemen.

Wat we nodig hebben:

We hebben geld nodig voor het uitvoeren van de werkzaamheden, voor het aanschaffen van de materialen en voor de koffie en thee.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw M. Stam

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Pluspunt Zandvoort Welzijn
Naam contactpersoon: Albert Rechterschot
Naam ondertekenaar: Albert Rechterschot
Functie ondertekenaar: directeur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

NT1/NT2: Aanbieden cursus Herkennen voor vrijwilligers en professionals, intake NT1 regelen, voortzetten 2 cursussen NT2 en zonodig opstarten 3e cursus, zonodig opleiden vrijwilligers t.b.v. NT1. Begeleiden vrijwilligers NT2; actief werven op het terrein van NT1 d.m.v. een cursus "Hoe was het ook al weer...?"
Bijdragen aan het taalnetwerk Zandvoort.

MBT dig. Laaggeletterdheid: participeren met een Zandvoortse variant in het Haarlemse project Digivaardig, wat zich richt op de digitale laaggeletterdheid

Voor welke doelgroep:

3 doelgroepen: 1. Professionals, 2. vrijwilligers en 3.deelnemers

Wat we verwachten te bereiken:

Minimaal 1 cursus met 15 deelnemers Herkennen
Handhaven 2 groepen NT2
Starten cursus "Hoe was het ook al weer..?"
Voortzetten cursussen en inloopactiviteiten dig. vaardigheden

Wat we nodig hebben:

Middelen voor uitbetaling vakkrachten, vrijwilligersvergoedingen, (les)materiaal, bibliotheekabonnementen

Datum: 16 mei 2019

Naam

A Rechterschot

Handtekening

Albert Rechterschot

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Socius
Naam contactpersoon: Antoine Boulanger
Naam ondertekenaar: Bart van der Neut
Functie ondertekenaar: Directeur/Bestuurder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

De signalering van taalachterstanden als oorzaak van sociaal maatschappelijke vragen bij inwoners beter signaleren (Veel sociaal juridische vragen komen voort uit taalachterstanden), in kaart brengen en actiever doorverwijzen/organiseren van de juiste ondersteuning.

Voor welke doelgroep:

Alle inwoners van de IJmondgemeenten die een beroep doen op onze dienstverlening

Wat we verwachten te bereiken:

Meer gebruik door inwoners van diverse mogelijkheden om de Nederlandse taal (actief) beter te beheersen.

Wat we nodig hebben:

Goede verbinding met de diverse projecten en organisaties die actief zijn op het terrein van taalonderwijs en ondersteuning zodat contacten makkelijker kunnen worden gelegd. De ervaring leert dat een deel van de doelgroep het al moeilijk vind om zelf een doorverwijzing op te pakken juist vanwege de taalachterstand.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: De heer Bart van der Neut

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: SPA (Stichting Participatie Anderstaligen)
Naam contactpersoon: Johanneke Kalverda
Naam ondertekenaar: Johanneke Kalverda
Functie ondertekenaar: Bestuurslid

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

SPA richt zich met alle – door vrijwilligers uitgevoerde - activiteiten op het helpen van haar doelgroep bij het verkrijgen van een betere kennis van de Nederlandse taal en daarmee het terugdringen van laaggeletterdheid. Het non formele taalaanbod omvat individuele begeleiding, groepslessen, taalondersteuning bij inburgering en Taalcarrousels.

Tevens zal SPA deelnemen aan Taalspreekuren in samenwerking met andere taalaanbieders.

Voor welke doelgroep:

- Anderstaligen, oud- en nieuwkomers, die door leerproblemen en/of persoonlijke omstandigheden geen gebruik kunnen maken van het cursusaanbod in Beverwijk en Heemskerk;
- Anderstaligen die zonder extra begeleiding uit de reguliere trajecten dreigen te stappen en alsnog in een isolement geraken;
- Anderstaligen die naast een taalscholing nog behoefte hebben aan het oefenen van de Nederlandse taal in de praktijk;
- Inburgeraars die – in het laatste halfjaar voor het examen - extra ondersteuning behoeven.
- Anderstaligen die, ongeacht hun kennisniveau van het Nederlands, willen blijven oefenen met het spreken van Nederlands in onze Taalcarrousels

Wat we verwachten te bereiken:

1. Begeleiding van 200 anderstaligen tijdens het jaar, individueel of in kleine groepen
2. Organisatie van 5 wekelijkse Taalcarrousels, alleen of in samenwerking met andere lokale organisaties, waar anderstaligen en Nederlandstaligen onder begeleiding van SPA-vrijwilligers een-op-een met elkaar in gesprek gaan en opdrachten uitvoeren met als doel een betere beheersing van de Nederlandse taal voor de anderstalige.

Wat we nodig hebben:

- Voortzetting van de huidige door de gemeenten Beverwijk en Heemskerk verstrekte subsidies
- Goede samenwerking met andere taalaanbieders in de gemeente om overlap - en daarmee uitholling - van activiteiten te voorkomen.

Datum: 16 mei 2019

Naam: Mevrouw J. Kalverda

Handtekening:

p/o

Sneke van Embden

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Spaarne Gasthuis
Naam contactpersoon: Esther de Wilde
Naam ondertekenaar: Esther de Wilde
Functie ondertekenaar: Adviseur Communicatie

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Verdere doorontwikkeling van het Taalpunt en Taalpunt openen op locaties Haarlem Noord en Haarlem Zuid
- Bewustwordingscampagne over laaggeletterdheid verder uitbreiden onder medewerkers en dan met name de focus op artsen en medisch managers
- Een werkgroep laaggeletterdheid opzetten binnen het ziekenhuis
- Een (mini) symposium organiseren (wellicht ook voor verwijzers uit de regio)
- Weer meedoen aan de Week van de Alfabetisering

Voor welke doelgroep:

Doelgroep is de gehele patiëntenpopulatie van het Spaarne Gasthuis, en dan met name die patiënten van de afdelingen waar laaggeletterdheid relatief gezien meer voorkomt: diabetes, reuma, interne geneeskunde, dialyse, hart- en vaat.

Daarnaast is de doelgroep onze eigen medewerkers die laaggeletterd zijn. Met name de medewerkers in de servicegerichte beroepen zoals schoonmaak en hospitality.

Wat we verwachten te bereiken:

- Zorgverleners zijn zich bewust van het probleem van laaggeletterdheid
- Zorgverleners passen daarop hun communicatie en voorlichting aan
- Zorgverleners verwijzen bij vermoedens van laaggeletterdheid door, met als gevolg dat meer laaggeletterden hun weg vinden naar regionaal taalaanbod
- Een deel van de eigen laaggeletterde medewerkers kunnen door taalcursus en mogelijk taalmaatjesproject hun werk beter doen

Wat we nodig hebben:

- Mogelijk materiaal en handvatten om bewustwording intern te vergroten
- Ondersteuning bij een mogelijk symposium
- Subsidie via Tel mee met Taal

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw E. de Wilde

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Het Nieuwe Wereldhuis van Stem in de Stad
Naam contactpersoon: Aliya Yildiz
Naam ondertekenaar: Aliya Yildiz
Functie ondertekenaar: Coördinator Nieuw Wereldhuis

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Wij bieden meerdere taallessen aan van verschillende niveaus in totaal 14 lessen van A0 tot B2 op twee verschillende locatie. Op de Nieuwe groenmarkt 24 voor iedereen vanaf 18 plus en in het vrouwencafé op de Gedempte oude Gracht voor vrouwen. Daarnaast hebben wij een taalcafé en theatergroep die zich bezig houden taal op een andere manier te leren.

Voor welke doelgroep:

Wij richten op ons op iedereen die graag de Nederlandse taal wil leren afhankelijk van sociale of culturele achtergrond.

Wat we verwachten te bereiken:

Wij willen graag dat iedereen in Haarlem en omgeving taalvaardig wordt om zich zelf te kunnen reden in de maatschappij.

Wat we nodig hebben:

Meer ruimte om meer taallessen aan te kunnen bieden en financiële ondersteuning om dit te kunnen realiseren.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw A. Yildiz

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Stichting Eduza
Naam contactpersoon: Nicoline van Huijstee
Naam ondertekenaar: Nicoline van Huijstee
Functie ondertekenaar: Coördinator - manager

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Eduza biedt naast formeel aanbod (ten behoeve van inburgering) informeel aanbod, te weten taal- oefen- en doe-groepen – in Haarlem in de opstartfase, gericht op het verbeteren van de spreekvaardigheid en het verkennen van netwerken. Daarnaast heeft Eduza aanbod op gebied van Taal en financiën (incl. reken- en digitale vaardigheden). Eduza is voornemens een pilot te gaan doen om de doelgroep NT1ners en NT2ers te bereiken en te inventariseren waar hun behoefte ligt, om zo goed te kunnen aansluiten op hun werkelijkheid.

Doelgroep

Eduza richt zich met name op de doelgroep NT2ers, incl. ouders van basisschoolleerlingen, maar willen een verkenning gaan doen om ook NT1ners beter te bereiken.

Wat we verwachten te bereiken:

Middels informele praat- oefen en doegroepen wordt de spreekvaardigheid verbeterd en sociale netwerken geopend. Middels het aanbod Taal en Financiën (incl. digitale en rekenvaardigheden) wordt bijgedragen aan verbeteren financiële vaardigheden en bewustwording van deelnemers.

Wat we nodig hebben:

Samenwerking met bestaande netwerken en mogelijk basisscholen.
Daarnaast mogelijk subsidie ten behoeve van de uitvoering van projecten.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening

Naam: Nicoline van Huijstee – Stichting Eduza

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Stichting Lezen & Schrijven
Naam contactpersoon: Elske van Schaardenburg
Naam ondertekenaar: Geke van Velzen
Functie ondertekenaar: Directeur-bestuurder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

De ondersteuning van de stichting aan alle betrokken partijen betreft:

- Aanbod taal- en basistraining Taal voor het Leven voor vrijwilligers, zodat vrijwilligers met de materialen van de stichting cursisten kunnen begeleiden;
- Aanbod Train de Trainer zodat professionals van taalaanbieders in staat zijn om hun vrijwilligers zelf te trainen met de methoden van Taal voor het Leven;
- Aanbod coaching en intervisie van trainers en vrijwilligers door de taalregisseur van de stichting;
- Trainingen Herkennen en Doorverwijzen voor professionals van onder meer gemeenten, wijkteams, UWV en overige organisaties die vindplaats van laaggeletterden zijn;
- Ondersteuning en advies aan organisaties bij het vinden van laaggeletterden (screening bestand, inzet basismeters, inzet contextgerichte vragen);
- Waar wenselijk worden de Taalmeter en overige screeningsinstrumenten op digitale vaardigheden en rekenen ingezet om laaggeletterden te vinden;
- Aanbod lesmaterialen voor non formeel aanbod voor alle doelgroepen;
- Het team van Lezen & Schrijven ondersteunt gemeenten bij de monitoring van de voortgang van de acties uit het Taalakkoord;

- Ondersteuning en advies aan gemeenten en alle overige organisaties bij het maken van beleid en netwerkopbouw bij de aanpak van laaggeletterdheid en de bevordering van basisvaardigheden;
- Vanuit de stichting is er een aanbod van intake- en voortgangstoetsen en ondersteuning bij de inzet hiervan. Stichting Lezen & Schrijven biedt organisaties de mogelijkheid om hun cursisten deel te laten nemen aan de voortgangstoetsen om de vorderingen van cursisten te volgen op lezen, schrijven, rekenen en/of sociale inclusie.

Voor welke doelgroep:

Alle gemeenten en organisaties die zich sterk maken voor het bereiken van meer mensen die onvoldoende kunnen lezen en schrijven om goed mee te kunnen doen.

Wat we verwachten te bereiken:

De doelstellingen van het programma van Taal voor het Leven gekoppeld aan de doelstellingen van alle taalakkoordpartners.

Wat we nodig hebben:

Samenwerking, beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering met alle partners en een regierol vanuit de gemeenten.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw G. van Velzen

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord 110319

Naam organisatie: Stichting Taalcoaches Zuid-Kennemerland
Naam contactpersoon: Clara Wittop Koning
Naam ondertekenaar: Clara Wittop Koning
Functie ondertekenaar: ~~Secretaris~~ Coördinator

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we **al** doen:

Acties: individuele taalhulp geven aan vluchtelingen
Doelen: beter Nederlands spreken en de Nederlandse samenleving beter leren kennen

Voor welke doelgroep:

Onze doelgroep: vluchtelingen (NT2-ers)

Wat we verwachten te bereiken:

Bijdragen aan het verminderen van laaggeletterdheid in onze regio:
Gezamenlijke activiteiten voor NT2 en inwoners uit de regio. Wij hebben ervaren dat praktijkopdrachten, motiveren en enthousiasmeren de taalresultaten ten goede komen. De lesjes moeten vooral niet saai worden.
Gebruik maken van wat de gemeente reeds biedt. Denk aan de Openbare bibliotheek

Wat we nodig hebben:

- Voldoende taalcoaches, die bereid zijn vrijwillig hun bijdrage te leveren
- Subsidie van de gemeente om aanvullende activiteiten te kunnen uitvoeren, die zeer leerzaam zijn voor taalcoaches en / of cliënten

LET OP:

Onze stichting is bereid om aan te sluiten bij Taalakkoord. Wij nemen echter een passieve houding aan. Dat betekent, dat als er acties van onze kant worden verwacht, we vooraf overleggen binnen het bestuur of we actief zullen deelnemen.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw C. Wittop Koning

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Stichting Welzijn Beverwijk
Naam contactpersoon: Carolina van der Aa
Naam ondertekenaar: Nora Azarkan
Functie ondertekenaar: Directeur bestuurder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Opzetten en implementeren van Stap In Beverwijk
- Vindplaatsen actief informeren en activeren.
- Vrijwilligers (bij)scholen op het gebied van laaggeletterdheid: Erkennen en Herkennen

Voor welke doelgroep:

Stichting Welzijn Beverwijk richt zich met haar activiteiten gericht op het "meedoen" in de samenleving via verschillende participatieprojecten en activiteiten op kwetsbare doelgroepen binnen de samenleving. Door de medewerkers en betrokken vrijwilligers te scholen is de verwachting dat laaggeletterdheid meer herkent zal worden waardoor er gerichter doorverwezen kan worden naar passend aanbod.

Wat we verwachten te bereiken:

Doel: Stichting Welzijn wil een bijdrage leveren aan het erkennen en herkennen van laaggeletterdheid.

- Sociaal werkers zijn getraind in erkennen en herkennen
- Netwerkpartners zijn geïnformeerd over activiteiten van welzijn gericht op terugdringen van laaggeletterdheid

Wat we nodig hebben:

- Ondersteuning vanuit de gemeente; o.a. financiële middelen.
- Ondersteuning vanuit Stichting Lezen & Schrijven.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw N. Azarkan

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie : Stichting Welzijn Velsen/ Taal Actief Velsen
Naam contactpersoon : Nurcan Arslan
Naam ondertekenaar : Nora Azarkan
Functie ondertekenaar : Directeur bestuurder

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Digitaliseringslessen voor NT-1 en NT-2 (voor de niet inburgeringsplichtige inwoners) worden gecontinueerd. Deelnemers krijgen maatwerk, passend bij hun leerproblemen en leerwensen.
- Uitbreiden van de alfabetiseringslessen voor niet inburgeringsplichtigen in Velsen.
- Organiseren van trainingen en verdiepingsmodules voor vrijwilligers i.s.m. taalhuisplatform participanten.
- Aanpakken/ uitzoeken naar realiseerbaarheid van 'Taal en gezondheid/ welzijn'.

Voor welke doelgroep:

Voor laaggeletterde inwoners van Velsen, NT-1 en NT-2 die zich in een kwetsbare positie bevinden en extra ondersteuning van Stichting Welzijn Velsen nodig hebben.

Wat we verwachten te bereiken:

Door middel van deelname aan de diverse activiteiten voor laaggeletterden zal hun basisvaardigheden en vertrouwen in het eigen kunnen groeien. Zodat ze meer aan de maatschappij kunnen meedoen.

Wat we nodig hebben:

Samen met de gemeente actief participeren in netwerken waaronder het Taalhuis IJmond

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw N. Azarkan

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Taalcoach Eline / Kindercoach Eline
Naam contactpersoon: Eline van Emden
Naam ondertekenaar: L.P. van Emden
Functie ondertekenaar: ZZP-er.

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Via huisbezoeken bij de leerlingen die ik bijles / huiswerkbegeleiding geef, laaggeletterdheid bij de ouders signaleren / bespreekbaar maken en naar mijn praktijk doorverwijzen. Ook laaggeletterdheid bij volwassenen bespreekbaar maken tijdens de Nederlandse taallessen voor volwassenen. Taalcoach Eline zal zoveel mogelijk privélessen in haar praktijk willen verzorgen of bij de cursist thuis. Het gaat dan om individuele lessen(privélessen). Dit om laaggeletterdheid te verminderen. Het betreft taal- reken- en/of computerlessen.

Voor welke doelgroep:

Kinderen met een migratieachtergrond woonachtig in Haarlem e.o. en IJmond
Volwassenen met een migratieachtergrond of volwassenen uit Nederland woonachtig in Haarlem e.o. en IJmond

Wat we verwachten te bereiken:

Aantoonbare vorderingen op het gebied van taal- reken- of computervaardigheden.
Verminderen en terugdringen van laaggeletterdheid.
Samen met de cursist een plan van aanpak maken, met duidelijk geformuleerde doelen vooraf. Aan het eind van de cursus een eindevaluatie maken. Deze doelen zijn per cursist verschillend en uiteenlopend.

Wat we nodig hebben:

Een bijdrage educatieve lessen. Graag zou ik folders willen laten drukken en verspreiden. Een bijdrage in lesmateriaal/toetsmateriaal.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw L.P. van Emden

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Taalpraktijk Juf Maria
Naam contactpersoon: Maria Hoed
Naam ondertekenaar: Maria Hoed
Functie ondertekenaar: Directeur Taalpraktijk Juf Maria

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

In 2019 willen wij starten met het geven van een cursus van 20 bijeenkomsten voor de NT1 groep volwassenen, die kinderen hebben in de leeftijd van de basisschool. Wij maken o.a. gebruik van de materialen die ontwikkeld zijn voor deze doelgroep door Stichting Lezen en Schrijven.

Voor welke doelgroep:

NT1 doelgroep volwassenen, die kinderen in de leeftijd hebben van het basisonderwijs.

Wat we verwachten te bereiken:

Voor 2019 willen wij starten met het bereiken van 2 groepen NT1 de cursus van 20 bijeenkomsten van 2 uur per week.
Elke groep bestaat uit 8 á 10 personen.
Het totale bereik aan personen voor 2019 ligt dan op 20 personen.
Starttijd September 2019

Wat we nodig hebben:

Een financiële tegemoetkoming ten aanzien van de uitvoer van de cursussen, waaronder de locatie: huur en gebruik voorzieningen, gebruiksmaterialen voor de cursisten en vaste coördinator/begeleider van de vrijwilligers die dit traject gaan uitvoeren.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw M. Hoed

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: UWV WERKbedrijf
Naam contactpersoon: Margonnery Brank
Naam ondertekenaar: Rob van Hoven
Functie ondertekenaar: Regio Manager UWV

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Bij alle face to face gesprekken onderzoeken we of er sprake is van laaggeletterdheid en wijzen wij door naar het Taalpunt. Werkgeversservicepunt brengt laaggeletterdheid ter sprake bij iedere werkgever en voorziet ze van informatie.

Voor welke doelgroep:

Alle klanten van het UWV die in de WW, WIA, WAJONG en ziektewet uitkering zitten en werkgevers.

Wat we verwachten te bereiken:

Wij verwachten per jaar ongeveer 100 klanten (WW, WIA, WAJONG en ziektewet) te herkennen en doorverwijzen naar het Taalpunt. Ook alle werkgevers die wij bezoeken te informeren over laaggeletterdheid.

Wat we nodig hebben:

-Training Herkennen en Doorverwijzen laaggeletterdheid -Verdiepingstraining Herkennen en Doorverwijzen.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer R. van Hoven

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Volksbond Streetcornerwork
Naam contactpersoon: Joost van Hienen
Naam ondertekenaar: Joost van Hienen
Functie ondertekenaar: Projectleider

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

De veldwerkers gaan laaggeletterdheid leren herkennen zodat we deze groep beter kunnen ondersteunen, zelf en/ of via een doorverwijzing.

Voor welke doelgroep:

De groep van 12 tot 27 jaar met de focus op de groep van 18 tot 23 jaar.

Wat we verwachten te bereiken:

We hopen dat de veldwerkers in Haarlem, Heemstede en Velsen laaggeletterdheid straks herkennen, bespreekbaar kunnen maken en indien nodig kunnen doorverwijzen naar de juiste voorzieningen en/ of zelf ondersteunen waar mogelijk.

Wat we nodig hebben:

Scholing

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer J. van Hienen

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: VoorleesExpress Haarlem
Naam contactpersoon: José Cornelissen
Naam ondertekenaar: Arno Duivestein
Functie ondertekenaar: Directeur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Vrijwilligers van de VLE lezen voor in gezinnen met een taalachterstand (anderstalig en/of laaggeletterd). VLE werkt derhalve preventief (voorkomen dat kinderen een taalachterstand oplopen in hun schoolcarrière). De VLE wil zoveel mogelijk kinderen een "taalrijke" omgeving aan te bieden.
Dat doet zij door, naast het voorlezen:

- de (meestal laag taalvaardige) ouders te stimuleren om op alle mogelijke manieren met taal bezig te zijn, voor de kinderen en voor zichzelf.
- In de e-learning voor de vrijwilligers van de VLE is er aandacht voor het bespreekbaar maken van "taalwensen" van de ouders.
- In de training voor de vrijwilligers van de VLE krijgen de vrijwilligers informatie om ouders te verwijzen naar het taalpunt in de bibliotheken

Voor welke doelgroep:

Gezinnen waarin sprake is van een taalachterstand bij één of meerdere kinderen en (meestal ook) bij de ouders.

Wat we verwachten te bereiken:

De VLE Haarlem verwacht in jaarlijks ca. 100 gezinnen te bereiken.

Wat we nodig hebben:

Kennis van en uitwisseling met partners in het werkveld die een aanbod hebben voor laaggeletterde ouders. Een "sociale kaart" waarmee onze vrijwilligers de ouders kunnen doorverwijzen naar het taalaanbod in Haarlem.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer A. Duivestein

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Vrijwilligerscentrum Haarlem & omgeving
Naam contactpersoon: Linda Wegman
Naam ondertekenaar: Linda Wegman
Functie ondertekenaar: Directeur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Onder de bezoekers van het informatiepunt Haarlem Samen (die zich oriënteren op vrijwilligerswerk) en Advies op Maat (=het spreekuur voor bijzondere doelgroepen die vrijwilligerswerk willen doen.) kunnen zich potentieel laaggeletterden bevinden en mensen met beperkte digitale vaardigheden.

In 2019 worden de medewerkers en vrijwilligers van VWC/Haarlem Samen getraind zodat zij in staat zijn laaggeletterdheid te herkennen en bespreekbaar te maken. En in staat zijn om adequaat door te verwijzen naar aanbod voor laaggeletterden in Haarlem/Bloemendaal.

Tevens bieden wij de e-learning-module Aanpak van Laaggeletterdheid (van St. Lezen&Schrijven) aan, op de website van de Vrijwilligersacademie Haarlem.

Doelgroep:

De eigen medewerkers en vrijwilligers van VWC en Haarlem Samen worden getraind.

Wat we verwachten te bereiken:

Bewustwording bij de medewerkers en vrijwilligers.

Wat we nodig hebben:

Training Signaleren van en doorverwijzen bij laaggeletterdheid door Stichting Lezen & Schrijven of de bibliotheek (najaar 2019) Een goed overzicht van waar je naar kunt verwijzen als je laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheden signaleert.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw L. Wegman

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: VluchtelingenWerk Velsen
Naam contactpersoon: Astrid Verschuren
Naam ondertekenaar: Astrid Verschuren
Functie ondertekenaar: Coördinator VluchtelingenWerk Velsen

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Ondersteuning van statushouders bij het verwerven van de Nederlandse taal door hen te informeren, door te verwijzen naar organisaties zoals Praathuis, Taalactief en werkgevers die zich hebben en nog zullen aansluiten bij het Taalakkoord. Tevens zullen wij zelfstandig activiteiten aanbieden zoals: e-learning, inburgering, werknemersvaardigheden enz.

Voor welke doelgroep:

Statushouders

Wat we verwachten te bereiken:

Meer mogelijkheden tot participatie en integratie statushouders en de doelgroep op de hoogte stellen van bestaand aanbod, gericht op taalverwerving.

Wat we nodig hebben:

Informatie van aanbod partners Taalakkoord.

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: Mevrouw A. Verschuren

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Welschap Welzijn
Naam contactpersoon: Corry Mijnster
Naam ondertekenaar: Corry Mijnster
Functie ondertekenaar: Manager

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Welschap ondersteunt kinderen, jongeren en volwassenen in taalontwikkeling en maatschappelijke participatie.

Dit doen we door het aanbieden van de volgende activiteiten:

Taalactiviteiten volwassen

- StapIn voor NT1 en NT2
- Groepstaallessen NT2 op verschillende niveaus, conversatie Nederlands
- Taalcafé
- Taalcarrousel (ism SPA)
- Taalpunt (ism SPA) Voor mensen met vragen over het leren en verbeteren van de Nederlandse taal
- DigiTaal Lokaal
- Daarnaast biedt Welschap diverse mogelijkheden binnen sociaal werk en vrijwilligerswerk waarin mensen spelenderwijs kunnen oefenen met taal zoals de vrouwensalon, wereldmannen, koken binnen de brede school.

Taalactiviteiten voor kinderen, jeugd en jongeren

- Peuter Ouder Ochtend
- VVE in de Kinderdagverblijven en de Peuteropvang
- Heemskerk leest voor (kinderen 2-5 jaar, ondersteuning aan het gezin thuis)
- Voorleesuurtje BS Vlinder en Ark
- Heemskerk leest mee (groep 3, ondersteuning aan het gezin thuis)
- Letterbende (groep 4 en 5)
- Oefenklas (groep 5 en 6)
- Huiswerkbegeleiding basisschool
- Huiswerkbegeleiding VO

Binnen de organisatie Welschap

Er wordt een vakgroep taal geformeerd, waardoor de diverse taalactiviteiten meer onderling verband houden en ook de verbinding naar het overige welzijnswerk geborgd is.
Aan de drie integrale gebiedsteam van Welschap wordt een medewerker met specialisme taal toegevoegd, waardoor bij het werk in de wijk taal meer aandacht krijgt.

Voor welke doelgroep:

Volwassenen, kinderen en jeugd en jongeren

Wat we verwachten te bereiken:

- Meer laaggeletterden gesignaleerd en doorverwezen naar passende taalondersteuning
- Meer inwoners van Heemkerk zijn ondersteund in taalontwikkeling en maatschappelijke participatie. Hierdoor nemen hun kansen maatschappelijk en op de arbeidsmarkt toe.
- Kinderen en jongeren ontvangen waar nodig vroegtijdig extra taalondersteuning waardoor ze zich beter ontwikkelen en hun kansen in onderwijs, maatschappij en arbeidsmarkt toenemen.

Wat we nodig hebben:

- Goede ketensamenwerking binnen het Taalhuis en actief betrekken van andere partijen binnen het sociaal domein mbt signalering van laaggeletterdheid
- Deskundige ondersteuning op didactische vaardigheden en taal
- Subsidieafspraken met een langlopende doorkijk zodat zaken structureel kunnen worden opgepakt, ontwikkeld en aangeboden.

Datum: 16 mei 2019

Handtekening:

Naam: Mevrouw C. Mijnster

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie:	Werkdagbv, De Verbeelding en De Snuffelmug
Naam contactpersoon:	John Bolder
Naam ondertekenaar:	John Bolder
Functie ondertekenaar:	Docent algemene vaardigheden (ook gecertificeerd NT2)

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

- Taallessen aanbieden voor mensen die in een traject zitten bij bovenstaande organisaties.
- Conversatielessen
- Leeslessen
- Ondersteuning in lessen Nederlands (V)Mbo tot 2f e-learning (diverse onderwerpen) voor mensen met weinig scholing

Voor welke doelgroep:

Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat hier om mensen met een verstandelijke, psychiatrische achtergrond vaak met multi-problematiek. Ook voor mensen met een migratieachtergrond proberen we de kloof te verkleinen door taalonderwijs aan te bieden.

Wat we verwachten te bereiken:

- Door taallessen proberen we de kloof richting werk te verkleinen.
- Vergroten woordenschat, verbeteren spraak, grammatica
- Aanleren van het alfabet en leren lezen om zo de leefwereld te vergroten

Wat we nodig hebben:

Datum: 16 mei 2019 **Handtekening:**

Naam: De heer J. Bolder

Taal voor het Leven

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: WIJ Heemstede
Naam contactpersoon: Els Boon
Naam ondertekenaar: Annette Aukema
Functie ondertekenaar: Directeur

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

We helpen laaggeletterden met het invullen van formulieren (de formulierenbrigade). We hebben vanuit het maatschappelijk werk vrouwen die laaggeletterd zijn en van Niet Nederlandse afkomst door elkaar met formulieren invullen te helpen en andere administratieve zaken op orde te krijgen. Zij worden ook met computervaardigheden geholpen en hun kinderen worden doorverwezen naar het kinderwerk waar specifieke aandacht is voor taal. Ook wordt de Voorleesexpress door WIJ Heemstede uitgevoerd.

Voor welke doelgroep:

De doelgroep zijn volwassenen en kinderen. Onder deze doelgroep kunnen we laaggeletterdheid gaan herkennen, aanbod aanbieden of doorverwijzen.

Wat we verwachten te bereiken:

Bij kinderen bevorderen van leesplezier. Bij ouders stimuleren dat zij hun kinderen gaan voorlezen en het belang hiervan inzien. Daarnaast betreffende vrouwen zelfstandiger maken door hen te leren hoe ze via taal hun formulieren kunnen invullen. Deze vrouwen stimuleren meer aan taalvaardigheid te doen, bijvoorbeeld door het volgen van een cursus.